



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Lundø
Tilsynet er gennemført: 10-01-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

10-01-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Lundø
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens Vej 1 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Tlf: 39984420 E-mail: pija@gentofte.dk Hjemmeside: www.lundoe.dk
Tilbudsleder	Pia Kofoed Jacobsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	24
Målgrupper	18 til 23 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 23 år (multipel funktionsnedsættelse) 18 til 23 år (medfødt hjerneskade) 18 til 23 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 18 til 23 år (udviklingshæmning) 18 til 23 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 0 til 18 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (erhvervet hjerneskade) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade) 0 til 18 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-01-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent) Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-11-17: Bank-Mikkelsens Vej 1, 2820 Gentofte (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn i Aflastningstilbuddet Lundø den 6. november 2017. På baggrund af tilsynsbesøget og gennemgang af skriftligt dokumentationsmateriale har Socialtilsynet vurderet, at Lundø i høj grad besidder relevante kompetencer og faglighed til at gennemføre aflastningsophold for hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat funktionsevne. Lundø er organiseret i to afdelinger for henholdsvis børn og unge, børnenes ophold tilrettelægges ud fra forældrenes ønsker og behov. Socialtilsynet har vurderet, at Lundø har en ansvarsfuld ledelse, der besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets daglige drift og løbende udvikling. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen understøtter medarbejdernes løbende opkvalificering og den daglige pædagogiske praksis, ved at være tilstedeværende og bidrage med viden og erfaring i forhold til de udfordringer, som medarbejderne står med i dagligdagen.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Lundøs medarbejdere generelt har et højt fagligt niveau med stor viden om målgrupperne og tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at medarbejderne formår at bringe deres kompetencer i spil i indsatsen i forhold til de børn og unge, der benytter tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne støtter op om børnenes og de unges skole- og beskæftigelsestilbud, blandt andet ved at understøtte den enkeltes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har endvidere fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost, frisk luft, fysisk aktivitet, socialt samvær samt forskellige aktiviteter og udflugter.

Lundøs faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor medarbejderne er i færd med at udvikle kompetencer til at kunne beskrive børnene og de unge ud fra et neuropædagogisk perspektiv og bruger Low arousal pædagogik i støtten til børnene og de unge. Socialtilsynet har vurderet, at de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet har valgt, er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, og at medarbejderne formår at bringe metoderne i spil i hverdagen.

Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at de børn og unge, der benytter Lundø, trives og profiterer af tilbuddet. I vurderingerne har Socialtilsynet lagt særlig vægt på observationer i afdelingerne og samtaler med forældre, som deltog i tilsynsbesøget.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus for tilsynsbesøget var en opfølgning på seneste tilsynsbesøg, herunder udviklingspunkter.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundø i høj grad støtter op om børnenes og de unges skole- eller dagtilbud, idet tilbuddet tilrettelægger dagligdagen med henblik på at sikre, at børnene og de unge møder veludhvilede og velforberedte op til skoledagen eller dagtilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Lundø vil kunne bidrage med viden, erfaringer, oplysninger og løsningsforslag i forbindelse med statusmøder i skoler, dagtilbudstilbud og i handlekommuner. Lundøs ledelsen og medarbejdere har oplyst, at tilbuddet løbende tilbyder at bidrage med viden og erfaring, og Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad vil kunne bidrage til at kvalificere den samlede indsats, i forhold til konkrete børn og unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Lundø er et aflastningstilbud, som benyttes af hjemmeboende børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i et begrænset antal døgn pr. måned. Børnenes og de unges forældre eller plejefamilier har den primære rolle i forhold til barnets eller den unges skolegang eller beskæftigelse. Lundø har derfor ikke en aktiv rolle i forhold til at opstille mål for indholdet af skolegang eller dagtilbud for de børn og unge, der kommer i aflastning.</p> <p>Lundø støtter op omkring børnene og de unges skole og dagtilbud ved at forberede børnene og de unge til skoledagen, og ved at holde sig orienteret om barnets eller den unges trivsel via skolens kontaktbog. Lundø tilbyder at deltage i netværksmøder eller skolemøder i det omfang, det er relevant, og hvor medarbejderne fra Lundø kan bidrage til at afdække problematikker og finde gode løsninger.</p> <p>Lundøs medarbejdere sikrer, at børnene og de unge passer deres skole eller beskæftigelsestilbud i forbindelse med aflastningsopholdene i Lundø.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at Lundø ikke har opstillet konkrete individuelle udviklingsmål vedrørende børnenes og de unges skolegang. Disse oplysninger er blevet understøttet af det skriftlige dokumentationsmateriale.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at de individuelle mål, som Lundø opstiller vedrørende de unges selvstændighed og sociale kompetencer, understøtter de unges generelle udvikling og dermed også deres skolegang.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at de børn der er tilknyttet Lundø er i undervisningstilbud eller specialbørnehave.</p> <p>Ledelsens og medarbejdernes oplysninger blev understøttet af forældre og er i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg ligeledes blevet understøttet af de anbringende kommuner, som Socialtilsynet har været i kontakt med.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i 2016, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at alle børn og unge kommer afsted om morgenen til deres skole eller dagtilbud når de er på aflastning på Lundø op til en hverdag.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundø har opstillet en hensigtsmæssig ramme, der sikrer, at børn og unge der benytter tilbuddet kan møde ligesindede og opbygge relationer og venskaber, som de ellers ikke har mulighed for.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Lundøs medarbejdere løbende har fokus på at udfordrer børnene og de unge i forhold til deres selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet arbejder med individuelle udviklingsmål for de børn og unge, og at tilbuddet jævnlige følger op på målene og justerer mål og indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel have fokus på at udvikle en ensartet måde at opstille konkrete udviklingsmål for børnene og de unge, så medarbejderne kan beskrive barnets udvikling ud fra objektive og faglige observationer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Lundø understøtter generelt børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har opstillet udviklingsmål for alle børnenes og de unges selvstændighed og sociale udvikling som medarbejderne løbende følger op på og justerer. De fleste mål er konkrete og sikrer, at de skiftende medarbejdere løbende kan beskrive udviklingen. Socialtilsynet har dog set eksempler på udviklingsmål, der ikke har været konkrete, og har derfor erfaret, at det kan være vanskeligt for medarbejderne at forholde sig objektivt og fagligt til barnets eller den unges udvikling.

Lundø har fokus på at støtte op om børnenes og de unges sociale samvær ved blandt andet at tilrettelægge fælles aktiviteter og udflugter. Da Lundøs målgruppe er børn og unge med lavt funktionsniveau, er der en stor del af børnene og de unge, som benytter aflastningstilbuddet i stedet for fritidsaktiviteter og selvstændigt samvær med jævnaldrende.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 2. november 2017 samt gennemgang af skriftligt dokumentationsmateriale for udvalgte børn og unge.

Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at tilbuddet opstiller 2 konkrete udviklingsmål for de enkelte børn og unges udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. I dagligdagen er medarbejderne opmærksomme på de individuelle udviklingsmål og følger op på målet i forbindelse med, at de udarbejder dagbogsnotater og statusrapporter.

Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå skriftligt materiale for et begrænset antal børn og unge. Det skriftlige materiale har understøttet medarbejdernes og ledelsens beskrivelser af målsætning og opfølgning på målene, dog har Socialtilsynet set, at der er forskel på hvor konkrete de opstillede mål er i de forskellige børnesager.

Socialtilsynet har bemærket, at det har været vanskeligt for medarbejderne, at dokumentere og måle på barnets eller den unges løbende udvikling, når målene ikke er konkrete. For eksempel kan det være vanskeligt at forholde sig til mål som; "XX skal øve sig på ikke at føle sig kigget på, bare fordi en anden kigger i XX's retning..." eller "XX skal deltage i aktiviteter sammen med de andre unge", idet medarbejderne ikke har konkrete mål at forholde sig til, og dokumentationen derfor kan blive afhængig af, hvad den enkelte medarbejder er optaget af eller interesseret i.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor medarbejdere oplyste, at de løbende tager børnene med på udflugter i det omgivende samfund.

Medarbejderne har oplyst, at Lundøs målgruppe profiterer af forskellige aktiviteter så som legepladsbesøg, togture, deltagelse i forskellige indkøb og deltagelse i forskellige kulturelle arrangementer.

Derudover oplyste ledelsen og medarbejdere, at alle børn og unge indgår i sociale relationer og netværk i deres skole eller daginstitution, og i varierende omfang i forbindelse med de aktiviteter som deres forældre står for. Ved interview med forældre fremgik det endvidere, at forældrene sikrer, at deres børn deltager i fritidsaktiviteter og andre sociale sammenhænge i det omfang, forældrene finder det muligt og relevant.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november



2017 og tidligere tilsynsbesøg, idet det fremgår, at børnene og de unge bor hjemme hos deres forældre, og at de derfor har en tæt kontakt til deres familie. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at personalet har løbende kontakt til forældrene. Medarbejderne har endvidere oplyst, at børnene og de unge har mulighed for at kontakte deres forældre efter behov under opholdet på Lundø.

Forældrene oplyste, at de generelt ikke har kontakt med deres børn mens de er i aflastning, fordi de vurderer, at børnene trives godt i Lundø og har behov for at skille tingene ad. En forælder fortæller, at barnet tydeligt giver udtryk for, at forældrene ikke skal blandes ind i opholdene på Lundø.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017. Socialtilsynet observerede, at børnene og de unge generelt fremstod tillidsfulde i forhold til de voksne. Det var Socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge henvendte sig til de voksne i det omfang, de havde behov for hjælp og opmærksomhed.

Socialtilsynet har lagt særlig lagt vægt på, at forældre og oplyste, at deres børn er trygge og trives på Lundø.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at børnene og de unge i Lundø generelt er kommunikationssvage, og at det derfor kan være vanskeligt at bedømme, om alle børn og unge har en fortrolig voksen. Socialtilsynet har i høj grad antaget, at børnene og de unge har fortrolige og tillidsfulde relationer til deres forældre, og at forældrene har en positiv betydning for deres liv.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at de børn og unge, der benyttet aflastningstilbuddet på Lundø, tilhører tilbuddets målgruppe, og at børnene og de unge generelt trives og profiterer af opholdene på aflastningsinstitutionen. Lundø har et fagligt og metodisk udgangspunkt i Low Arousal og neuropædagogik, og Socialtilsynet har vurderet, at Lundø har tilpasset metoderne og indsatsen til målgruppen. Lundø er generelt ikke i besiddelse af de visiterende kommuners mål for børnenes og de unges udvikling i forbindelse med aflastningsopholdene, men Socialtilsynet har vurderet, at Lundø har formået at opstille relevante individuelle mål og tilrettelægge en pædagogisk indsats, som understøtter den enkeltes trivsel og udvikling under opholdene på Lundø. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at Lundø i høj grad formår at sikre, at forældrene reelt oplever at blive aflastet, idet de oplever, at deres børn er trygge og trives på Lundø.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at Lundø har udviklet en dokumentationspraksis, der understøtter den pædagogiske indsats og kontinuiteten i indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Lundø kan med fordel have fokus på opstilling af konkrete individuelle udviklingsmål som udgangspunkt for den pædagogiske indsats. Medarbejderne vil derved i høj grad kunne følge op på indsats og udvikling i forbindelse med, at de udarbejder dagbogsnotater og statusskrivelser.</p> <p>Socialtilsynet fastholder udviklingspunktet om, at Lundø udvikler visitationsproceduren, så det sikres, at den anbringende kommune formidler forventninger til indsatsen for eksempel i form af individuelle udviklingsmål, når tilbuddet indskrives nye børn og unge.</p> <p>Socialtilsynet har foreslået, at Lundø har fokus på planlægning af aktiviteter der tager udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker og behov frem for en planlægning der tager højde for medarbejdersammensætningen eventuelle ændringer i medarbejdergruppen, så børnene og de unge kan få støtte indflydelse på aktiviteterne og så de kan forberedes.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Lundøs målgruppe er uændret siden sidste tilsynsbesøg, og de børn og unge, der er indskrevet i tilbuddet på tidspunktet for tilsynsbesøget, tilhører tilbuddets målgruppe.

Lundø arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, idet tilbuddet har fokus på Low Arousal og neuropædagogik samt opstilling af individuelle mål. Tilbuddet har tilpasser indsatsen til målgruppens behov.

De visiterende kommuner har generelt ikke udarbejdet handleplaner for de børn og unge, der benytter Lundø som aflastningstilbud, og Lundø kan derfor ikke fremvise positive resultater, der relaterer sig konkret til kommunens forventninger. Forældrene oplever, at målet med at aflaste forældrene imødekommes, idet forældrene er trygge, når deres barn er i aflastning på Lundø.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Lundøs målgruppe fortsat omfatter hjemmeboende børn og unge i alderen 0-23 år med mental retardering og diverse diagnoser af fysisk og psykisk karakter. De børn og unge, der benytter Lundø som aflastningstilbud, har behov for støtte i de fleste dagligdags funktioner og aktiviteter, en del af børnene/de unge har også omfattende plejebenhov. I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Lundøs målgruppe er tydelig beskrevet på Tilbudsportalen, på Lundøs hjemmeside og af informanterne i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har beskrevet de faglige tilgange, og at Low Arousal-tilgangen og de neuropædagogiske tiltag, som er iværksat i tilbuddet, er godt i gang med at blive implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Medarbejderne kunne endvidere oplyse, at tilbuddet fortsat har en praksis med at opstille individuelle mål for selvstændighed og social udvikling. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne og ledelsen har oplyst, at de faglige tilgange og metoder i høj grad understøtter indsatsen og er relevante i forhold til børnenes og de unges behov for omsorg og støtte.

I bedømmelsen har Socialtilsynet taget højde for, at den neuropædagogiske metode endnu ikke er fuldt ud implementeret, idet der stadig er en del af medarbejderne, der ikke er uddannet i neuropædagogik, og på tidspunktet for tilsynsbesøget havde medarbejderne endnu ikke udarbejdet neuropædagogiske profiler for alle børn og unge i tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.


I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor medarbejderne og ledelsen oplyste, at personalet dokumenterer i det elektroniske journalsystem EKJ i forbindelse med børnenes og de unges ophold på Lundø.

Medarbejderne har opstillet to individuelle udviklingsmål for hver barn/ungs selvstændige og sociale udvikling, og i forbindelse med, at medarbejderne skriver dagbogsnotater, skal de forholde sig konkret til udviklingsmålene. Ledelsens og medarbejdernes beskrivelser understøttes af det skriftlige materiale, som Socialtilsynet har gennemgået. Socialtilsynet har dog bemærket, at de udviklingsmål, tilbuddet har opstillet for børnene og de unge, har varierende karakter, idet nogle mål er konkrete og målbare, hvorimod andre udviklingsmål ikke er det. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at det har været vanskeligt for de skiftende medarbejdere at sikre konkret og brugbar dokumentation i de sager, hvor målene ikke er konkrete. I disse sager har dagbogsnotaterne båret præg af hverdagsbeskrivelser, som ikke er konkret relateret til udviklingsmålene. I de sager, hvor målene fremstår konkrete og målbare, har de skiftende medarbejdere gode forudsætninger for løbende at sikre relevant dokumentation, som kan anvendes i forbindelse med status på barnets eller den unges udvikling og evaluering af den pædagogiske indsats.



Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>Udgangspunktet for bedømmelsen af denne indikator har været, at de fleste af de børn og unge, der benyttet aflastningstilbuddet på Lundø, ikke har en handleplan fra den anbringende kommune. Årsagen til, at børnene og de unge ikke har en handleplan er, at kommunerne har bevilliget opholdet efter SEL § 84 jf. § 44, hvor der ikke er krav om en handleplan.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor det fremgik, at Lundø har opstillet individuelle udviklingsmål for alle de børn og unge, der benyttet tilbuddet, og at Lundø løbende følger op på indsatsen og den enkeltes udvikling. Udviklingsmålene er således generelt ikke motiveret af de visiterende kommuners mål, men i højere grad motiveret af de mål, som medarbejderne har vurderet er relevante for børnenes og de unges udvikling og trivsel konkret i forhold til deres ophold på Lundø. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Lundø løbende udarbejder statusskrivelser i ICS-skemaet efter ønske fra de visiterende kommuner.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på interview med forældre, som generelt har oplevet, at Lundø imødekommer de forventninger, som forældrene har, om at deres barn skal tilbydes basal omsorg og pleje samt indgå i forskellige sociale relationer og aktiviteter i forbindelse med deres ophold. Aflastningsopholdene har i høj grad til formål at aflaste forældrene, og Socialtilsynet har lagt vægt på, at forældrene har oplyst, at de i høj grad føler sig aflastet, fordi de oplever, at deres børn trives på Lundø, hvilket er væsentligt for, at forældrene reelt kan føle sig aflastet.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet taget højde for, at de visiterende kommuner generelt ikke har fremsendt mål for opholdet, og at de udviklingsmål, som Lundø selv opstiller, primært er relevante i forhold til at optimere barnets eller den unges ophold på Lundø.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddet samarbejder med de parter, der er relevante for det enkelte barn/ung i det omfang, det er relevant. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at forældrene generelt har oplyst, at de er tilfredse med indsatsen og med samarbejdet med Lundøs medarbejdere.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>På baggrund af tilsynsbesøget 6. november 2017 har Socialtilsynet vurderet, at børnene og de unge generelt trives i Lundø. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang har stor betydning for børnenes og de unges trivsel og for, at de føler sig trygge i tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne i nogen grad sikrer, at børnene og de unge får en stemme i forhold til planlægningen af aflastningsopholdene, idet børn og unge med aktivt talesprog kan få direkte indflydelse på weekendplanerne, hvorimod medarbejderne i høj grad bruger viden og erfaringer samt tolkning af adfærd og signaler, når de søger at inddrage børn og unge uden aktivt talesprog.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Lundø har fokus på at understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost og fysisk aktivitet samt relevante aktiviteter og udflugter, hvor børnene og de unge bliver stimuleret og udfordret.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse ved at have en Low arousal-tilgang, der støtter det enkelte barn eller ung i forhold til at undgå frustrationer og konflikter. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på at sikre, at den sårbare målgruppe ikke udsættes for overgreb eller krænkelser fra andre børn eller voksne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Lundø understøtter i høj grad medinddragelse og indflydelse på private og fælles anliggender i forbindelse med aflastningsopholdet.

I forbindelse med aflastningsopholdene bliver børnene og de unge mødt af anerkendende og respektfulde medarbejdere, der lytter til deres verbale sprog og til deres kropssprog. Både ledelse og medarbejdere er anerkendende og respektfulde i deres omtale af børnene og de unge. Socialtilsynet oplever fortsat, at beskrivelserne af børnene/de unge og deres adfærd i det skriftlige dokumentationsmateriale vidner om høj etik i forhold til børn og unge med stort støttebehov.

Medarbejderne har gennem det seneste år haft en øget opmærksomhed på at bruge viden om de enkelte børn og unge, når de planlægger aktiviteter og udflugter i weekenderne.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra tilsynsbesøget den 6. november 2017 samt på gennemgang af skriftlig dokumentation, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynets konsulenter observerede en eftermiddag og et aftensmåltid i hver afdeling. Socialtilsynet fik generelt indtryk af, at medarbejderne havde en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge. Socialtilsynets konsulenter observerede flere eksempler på, at et barn eller ung henvendte sig til en medarbejder for at få opmærksomhed, omsorg eller hjælp til en konkret udfordring. Medarbejderne lyttede til barnet eller den unge og imødekom den enkeltes behov for hjælp til for eksempel at finde den rigtige musik på Ipad-en eller til at finde ro på værelset. I forbindelse med måltidet var der ligeledes en rolig stemning og stor opmærksomhed fra medarbejderne mod børnene og de unge. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne i høj grad formåede at forstå de enkelte børn og unges verbale sprog samt lyde og kropssprog for derigennem at kunne imødekomme den enkeltes ønsker og behov.

I gennemgangen af det skriftlige materiale fremgår det, at medarbejderne generelt formår, at beskrive børnene og de unge respektfuldt og anerkendende. Endelig har forældrene oplyst, at det er deres oplevelse, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til deres barn, og at barnet får relevant opmærksomhed fra medarbejderne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de børn og unge, der benytter Lundø, generelt er kendetegnede ved at have omfattende kommunikationsvanskeligheder, og en del af børnene og de unge kan derfor ikke give direkte udtryk for ønsker og behov. Nogle af børnene og de unge har verbalt sprog eller bruger forskellige kommunikationssystemer for eksempel i form af tegn-til-tale eller pictogrammer. Medarbejderne har oplyst, at de børn og unge, der kan give direkte udtryk for deres ønsker, får direkte indflydelse på fælles og individuelle aktiviteter.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i Lundø har oplyst, at de tilstræber at tilbyde aktiviteter, som de kommunikationssvage børn og unge tidligere har givet udtryk for, at de holder af. I bedømmelsen har Socialtilsynet dog taget højde for, at det kan være vanskeligt at sikre medindflydelse til de børn og unge, der har omfattende kommunikationsvanskeligheder.

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2016 lagde Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne i lav grad forberedte aktiviteter forud for opholdene, og at aktiviteterne i højere grad afhang af de konkrete medarbejdere, der var på arbejde, end af de konkrete børn og unges behov. Ved tilsynsbesøget den 6. november 2017 oplyste medarbejderne, at de har haft højere grad af opmærksomhed på børnenes og de unges behov og ønsker siden sidste tilsynsbesøg.



Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på interview med forældrene, hvoraf det fremgik, at forældrene oplever, at deres børn har indflydelse på aktiviteter med videre. En forælder fortalte endvidere, at børnene også får lov til at sige fra over for deltagelse i for eksempel udflugter og aktiviteter.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Børnene og de unge trives generelt på Lundø og vil gerne komme i aflastning.</p> <p>Lundø har ikke et særligt fokus på sundhed, men der er udarbejdet en mad- og måltidspolitik. Tilbuddet afstemmer fysisk aktivitet eller andre sundhedsfremmende tiltag med det enkelte barns eller ungs behov.</p> <p>Lundø har løbende tilbudt at supplere med viden og modtage viden fra relevante instanser i sundhedssektoren for eksempel i forbindelse med udredningsforløb eller ved udskrivningskonferencer.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og interview med forældre ved tilsynsbesøget den 6. november 2017.</p> <p>Ved tilsynsbesøget den 6. november 2017 observerede Socialtilsynets konsulenter, at børnene og de unge begik sig hjemmevant i begge afdelinger. Børnene og de unge tog kontakt til medarbejderne, og indgik i forskellige aktiviteter. Flere af børnene tog kontakt til tilsynskonsulenterne og viste legetøj eller deres værelse til konsulenterne. Nogle børn og unge deltog i fælles leg, andre hyggede sig med en Ipad eller en bog. Den ene afdeling havde besøg af et nyt barn med sine forældre, de gamle børn tog godt imod det nye barn og inviterede til leg. Det nye barn fik god tid til at undersøge legetøj, indretning med videre, og fremstod ligeledes tryk ved situationen.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget deltog en gruppe forældre i interview. Forældrene oplyste samstemmende, at det er deres vurdering, at deres børn trives på Lundø og ser frem til opholdene. Flere af forældrene fortalte, at deres børn er meget tydelige i deres kropssprog og adfærd, når der er noget, de henholdsvis holder af eller ikke bryder sig om, og forældrene oplever, at børnene giver udtryk for at trives på Lundø. En forælder til en ung over 18 år fortalte, at den unge har besøgt et voksenafslastningstilbud, og i den forbindelse gentagne gange sagde, at Lundø var bedre.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsynsrapport, hvor det fremgik, at Lundø varetager medicingivning under barnets eller den unges ophold, og at medarbejderne kontakter forældrene og eventuelt lægevagt eller skadestue, hvis barnet eller den unge bliver syg eller kommer til skade under opholdet på Lundø.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november 2017 hvor forældrene og ledelsen oplyste, at Lundø løbende tilbyder at deltage i møder i sundhedssektoren hvor Lundø og behandlere kan udveksle viden og erfaringer. En forælder fortalte, at personale fra Lundø havde deltaget i et møde på børnepsykiatrisk afdeling.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at aflastningstilbud ikke har det daglige ansvar for undersøgelser og behandling, og at Lundø derfor ikke bliver automatisk inddraget i den løbende kontakt til</p>	



sundhedssystemet vedrørende de konkrete børn og unge.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsynsrapport, hvor det fremgik, at Lundø har udarbejdet en kost- og måltidspolitik men, at tilbuddet ikke havde beskrevet fokus på fysisk udfoldelse eller andre sundhedsfremmende tiltag.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på interview med ledelse, medarbejdere og forældre ved tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor det fremgik, at medarbejderne havde stor indsigt i de enkelte børn og unges funktionsnedsættelser og konsekvenserne heraf. Medarbejderne varetog medicin, sondeernæring og havde fokus på betydningen af, at børn og unge, der var kørestolsbrugere, løbende kommer ud af stolen i forbindelse med hvile, leg og andre aktiviteter. Medarbejderne oplyste endvidere, at de har fokus på at afstemme aktiviteter og udflugter, der understøtter børnenes og de unges mentale sundhed og trivsel, så aktiviteterne imødekommer det enkelte barns behov.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Lundøs pædagogiske tilgange og metoder har stort fokus på at forebygge frustrationer og konflikter, der kan føre til magtanvendelse.

Tilbuddet er ikke omfattet af særlige lovgivning på området, men i enkelte tilfælde har tilbuddet anvendt nødværge for at sikre, at et barn eller en ung ikke forvoldte skade på sig selv eller andre. Tilbuddet har stor erfaring med at registrere og beskrive episoderne og indgrebet, samt drage læring af episoderne og tilpasse indsatsen. Socialtilsynet oplever, at tilbuddet løbende formår at kvalificere forebyggelse og opfølgning af magtanvendelse i tråd med gældende lovgivning på området.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på interviews med medarbejderne og ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017 samt gennemgang af indberetninger vedrørende episoder, hvor medarbejderne har anvendt nødværge. Ledelsen og medarbejderne var opmærksomme på, at der siden 1. januar 2017 ikke findes en særlig lovgivning, der regulerer magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten for børn og unge i aflastningstilbud.

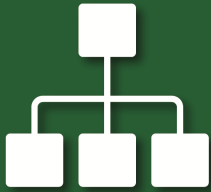
Socialtilsynet har lagt vægt på, at Lundøs medarbejdere arbejder bevidst med at sikre et lavt konfliktniveau for at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse. Ledelse og medarbejdere har fortalt, at Low Arousal-tilgangen har givet medarbejderne gode redskaber til at forebygge frustrationer hos de enkelte børn og unge og dermed forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse. Ledelse og medarbejdere har endvidere oplyst, at den neuropædagogiske tilgang giver medarbejderne redskaber til at forstå det enkelte barns adfærd, afpasse forventningerne og tilpasse indsatsen i forhold til den enkelte. Ledelse og medarbejder har oplevet, at den øgede forståelse af baggrunden for børnenes og de unges adfærd har givet medarbejderne bedre muligheder for at tilpasse indsatsen i forhold til den enkelte.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at forebyggelse af magtanvendelse løbende drøftes i medarbejdergruppen, ligesom medarbejdergruppen har haft fokus på løbende at drøfte balancen mellem magt og omsorg.



Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Lundø har som aflastningsinstitution ikke været omfattet af særlige regler vedrørende magtanvendelse siden Lov om voksenansvar trådte i kraft 1. januar 2017. I forbindelse med tilsynsbesøget 6. november 2017 oplyste ledelsen og medarbejderne, at de i sjældne tilfælde må anvende nødværge for at forhindre, at et barn eller en ung begår skade på sig selv eller andre.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet op 1/1-17 løbende har indberettet magtanvendelser jf. gældende lovgivning, og at indberetningerne og opfølgningen på episoderne har været fyldestgørende og medført løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Ledelsen har valgt, at tilbuddet vil benytte de indberetningsskemaer der knytter sig til Lov om Voksenansvar, når de har været nødsaget til at anvende nødværge. Denne praksis skal sikre at relevante myndigheder og forældremyndighedsindehaver orienteres. Derudover skal denne praksis sikre, at medarbejderne forholder sig til episoden og indsatsen med henblik på at forebygge og håndtere lignende episoder fremover. Socialtilsynet har erfaret, at tilbuddet i meget høj grad anvender episoderne til løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Lundø forebygger i meget høj grad overgreb mod børnene og de unge. Med udgangspunkt i Gentofte Kommunes overordnede beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge, har tilbuddet udarbejdet et lokalt beredskab, der retter sig specifikt mod Lundøs målgruppe.</p> <p>Beredskabet er udarbejdet af en arbejdsgruppe, godkendt i MED og gennemgået af alle medarbejderne på et personalemøde.</p> <p>I dagligdagen har Lundø en høj personalenormering, hvilket sikrer, at der er en høj grad af opsyn med børnene og de unge.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2016 hvor det fremgik, at Lundø har udarbejdet et beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge, beredskabet har overskriften "Samværspolitik". Samværspolitikken giver handleanvisninger og redskaber til medarbejderne med henblik på at sikre, at børn/unge og voksne ikke overskrider børnenes og de unges personlige grænser.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at samværspolitikken giver anvisninger til, hvordan børn og unge kan blive understøttet i forhold til egen seksualitet, uden at overskride andre børn og unges grænser.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

På baggrund af tilsynsbesøget den 6. november 2017 har Socialtilsynet vurderet, at ledelsen samlet set besidder de relevante faglige og personlige ressourcer i forhold til daglig drift af Lundø.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har et godt kendskab til området og målgruppen, og at ledelsen fortsat har fokus på at sikre et højt fagligt niveau for at understøtte et trygt ophold for børnene og de unge. Ledelsen har understøttet, at tilbuddet gennem de seneste 4 år har opnået højere grad af fælles metodisk udgangspunkt, elektronisk dokumentation, videreuddannelse og faglig supervision.

Socialtilsynet har særligt bemærket, at ledelsen siden sin ansættelse i 2013 har sikret, at dokumentationspraksis er ændret fra håndskrevne notater i en fælles kinabog til individuelle dagbogsnotater i et elektronisk journalsystem, der opfylder datatilsynets krav. I perioden har ledelsen ligeledes iværksat ekstern supervision for ledelse og medarbejdere samt iværksat forskellige opkvalificeringsaktiviteter med henblik på at højne den fælles faglige og metodiske tilgang i indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen løbende har formået at sikre, at tilbuddet er i en positiv udvikling.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--	--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Lundøs forstander og afdelingsleder har været stabil gennem de seneste 5 år. Ledelsen har samlet set relevante uddannelser og lang erfaring med ledelse indenfor området.

Ledelsen har fortsat fokus på at sikre et trygt ophold for det enkelte barn/ung, og på løbende opkvalificering af medarbejderne med det formål, at tilbuddets faglige tilgange og metoder kan have størst mulig effekt for det enkelte barn/ung. Opkvalificering af medarbejderne sker gennem supervision, uddannelse, temadage og faglige drøftelser.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

i bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at der ikke har været ændringer i



ledelsessammensætningen siden sidste tilsynsbesøg. Ledelsen består forsat af forstanderen, der er uddannet ergoterapeut med diplom i ledelse, samt en afdelingsleder, der er pædagogisk uddannet og ligeledes har diplom i ledelse. Begge ledere har lang praktisk og ledelsesmæssig erfaring indenfor specialområdet.

Ledergruppen understøttes af Gentofte kommune som driftsherre, idet der er et tæt samarbejde mellem Lundøs ledelse og Gentofte Kommunes konsulenter, der er fastlagte møder og mulighed for at indkalde kommunens konsulenter efter behov.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at medarbejderne og ledelsen jævnligt modtager supervision. Oplysninger er blevet understøttet af tilbuddets oversigt over møder og supervision i 2017.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at supervision både bruges i forhold til faglige udfordringer og til at understøtte medarbejderne i en periode med flere langtidssygemeldinger og opsigelse af personale som følge af nedgang i børneantallet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen på Lundø har tilrettelagt og justeret personalegruppen og arbejdstiden med henblik på at sikre, at der er tilstrækkeligt personale med relevante kompetencer på arbejde til at løse de praktiske og omsorgsmæssige opgaver i tilbuddet i dagligdagen.

Medarbejderne fordeler opgaverne mellem sig i begyndelsen af arbejdsdagen og sikrer derigennem, at alle børn og unge får den nødvendige omsorg og støtte.

Lundø har et gennemsnitligt sygefravær i forhold til sammenlignelige tilbud. Personaleudskiftningen er på 15% i 2016, og afspejler normal og relevant udskiftning af medarbejderne. Mange medarbejdere har været ansat i en årrække og der er generelt stabilitet i personalegruppen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på interview med ledelse, medarbejdere og forældre samt på egne observationer i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg den 6. november 2017. Ledelsen og medarbejderen har oplyst, at medarbejdernes arbejdstid for nylig er blevet justeret, så flere af timerne ligger i det tidsrum, hvor der er børn og unge i huset, for eksempel er der lagt flere børnetimer i weekenderne. Ledelsen og medarbejderne har endvidere fortalt, at det har været nødvendigt at opsig personale på grund af nedadgående belægning. I den forbindelse har ledelsen lagt vægt på at beholde uddannet personale for at sikre, at medarbejdere har relevante kompetencer.


Ved tilsynsbesøget oplyste forældrene, at det er deres indtryk, at deres børn tilbydes relevant kontakt og støtte i det omfang, de har behov for det.

Ovenstående blev understøttet af Socialtilsynets egne observationer i henholdsvis børne- og ungegruppen, hvor socialtilsynet oplevede, at børnene og de unge fik opmærksomhed og støtte i det omfang, de gav udtryk for at have behovet.



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår, at personaleudskiftningen i 2016 var på 15,6 %. Ledelsen og medarbejderne oplyste ved tilsynsbesøget den 6. november 2017, at der har været udskiftning af medarbejdere af forskellige årsager, og at ledelsen løbende har justeret antallet af medarbejdere i forhold til belægningen.</p> <p>Medarbejderne har oplyst, at de ikke oplever uhensigtsmæssig høj personaleudskiftning, hvilket understøttes af den fremsendte oversigt over medarbejdere, hvor det fremgår at en del af medarbejderne har været ansat på Lundø i længere tid.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at forældrene generelt oplever at de faste medarbejdere er stabile og at deres børn er trygge ved medarbejderne.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at medarbejderne havde et gennemsnitligt sygefravær på 12,6 dage i 2016.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddet har haft enkelte langtidssygemeldinger, men at de ellers ikke oplever ustabilitet i det daglige som følge af korte sygdomsforløb.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017 har Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer til at imødekomme børnenes behov for støtte, pleje og omsorg. Ledelsen har løbende sikret, at nye medarbejdere har relevante kompetencer, og understøttet, at medarbejdere indgår i fælles og individuelle opkvalificeringsforløb, hvor der er fokus på neuropædagogik, Low Arousal og opstilling af udviklingsmål og dokumentation af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne løbende har opkvalificeret deres kompetencer siden tilbuddet blev regodkendt i 2014.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Lundøs medarbejdere har generelt relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser samt lang erfaring med målgruppen. Medarbejderne indgår løbende i opkvalificeringsaktiviteter, der er målrettet tilbuddets målgruppe samt faglige tilgange og metoder. Medarbejdere og ledelse har oplevet, at den fælles faglige tilgang generelt øger kvaliteten af indsatsen i forhold til børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynet har oplevet, at børn, unge og forældre trives med den indsats medarbejderne yder i Lundø, og at de børn og unge, som tilsynskonsulenterne mødte, fremstod trygge ved medarbejderne. Socialtilsynet oplevede en tillidsfuld og positiv relation mellem børn/unge og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har gennem længere tid haft en aftale med en ekstern leverandør i forhold til køkken- og rengøringspersonale. Ledelsen har opsagt denne aftale, således at disse opgaver fremover skal varetages af personale, der er ansat i Lundø. Køkkenopgaverne vil i nogen grad blive varetaget af det pædagogiske personale, rengøringsopgaverne skal varetages af husassistenter, der også vil få opgaver relateret til børnene og de unge i morgentimerne. Ledelsen har vurderet, at ordningen vil medføre mere personale, som kan byde ind med forskellige fagligheder og understøtte en hensigtsmæssig dagligdag for børnene og de unge under opholdet.</p>	



Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af medarbejderoversigten der er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvoraf det fremgår, at en stor del af medarbejderne har en socialfaglig eller en sundhedsfaglig uddannelse. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne har lang erfaring med målgruppen.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at medarbejderne løbende modtager supervision og deltager i fælles og individuelle kurser og temadage. Ledelsen har lagt vægt på, at opkvalificeringsaktiviteterne har et indhold, der er relevant i forhold til de opgaver og udfordringer, medarbejderne har på Lundø.

Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at Lundø fortsat er i færd med at implementere neuropædagogik. Flere af medarbejderne har været på neuropædagogisk uddannelse, og personalegruppen arbejder i mindre teams med at implementere metoden ved at udarbejde neuropædagogiske profiler for børnene og de unge. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at flere af de medarbejdere, der ikke har været på uddannelse om neuropædagogik oplevede, at det var vanskeligt at være med til at implementere metoden.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at forældrene har oplyst, at det generelt er deres oplevelse, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at støtte og drage omsorg for deres børn.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor Socialtilsynets konsulenter har opholdt sig i begge afdelinger en eftermiddag og deltaget i aftensmåltid.

Socialtilsynet oplevede generelt en rolig stemning, hvor børnene og de unge blev modtaget efter skole og fik hjælp til at indrette sig på værelset, blev støttet i forhold til leg og hygge indtil aftensmaden blev serveret. Børnene og de unge legede, så tv, eller brugte deres ipad. Socialtilsynet observerede et positivt, anerkendende og respektfuldt samspil mellem børnene/de unge og medarbejderne. Socialtilsynet oplevede endvidere, at børnene og de unge havde tillid til, at medarbejderne kunne forstå og imødekomme deres behov for kontakt og støtte.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs indendørs og udendørs rammer er generelt egnede til aflastning for børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Gentofte Kommune har iværksat opførelse af nye fysiske rammer, som Lundø skal flytte til i 2019. Den nye ejendom bliver særligt indrettet til aflastning for målgruppen, og Socialtilsynet har vurderet, at de nye tiltag vil sikre optimale rammer for børnene og de unge. Indtil den nye bygning kan tages i brug, vil de nuværende rammer kunne imødekomme børnenes og de unges behov i forbindelse med praktiske gøremål, leg og aktiviteter. På baggrund af ledelsens beskrivelse af nybyggeriet har Socialtilsynet vurderet, at de nye fysiske rammer vil blive indrettet til i højere grad at kunne tilgodese de forskellige behov, som målgruppen rummer, idet der bliver gode muligheder for at dele børnene og de unge i mindre grupper.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Lundøs fysiske rammer er indrettet til aflastning for børn og unge med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Børnene og de unge trives med de fysiske rammer, men da rammerne er utidssvarende, vil tilbuddet flytte til nybyggede fysiske rammer, der bliver opført og indrettet specielt til målgruppen i løbet af 2019.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra tilsynsbesøget 6. november 2017, hvor børnene og de unge begik sig hjemmevant i de fysiske rammer. Børnene og de unge indgik i fælles lege og samtaler på fællesarealerne, og derudover benyttede flere af børnene og de unge sig af muligheden for at være alene på værelset med for eksempel musik eller Ipad. Børnene og de unge kendte tydeligvis de forskellige rums muligheder og funktioner og opsøgte selv de faciliteter, som de havde brug for.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Lundøs fysiske rammer består af en firlænget bygning omkring en atriumgård. Der er desuden en stor have med græsplæne, fliser og legeplads. Institutionen er opdelt i 2 afdelinger, så børnene og de unge er opdelt efter alder i henholdsvis børne- og ungesiden. Hver afdeling har 8 to-sengsværelser, nogle børn/unge sover alene, mens andre sover sammen to og to. Lundø har handicapindrettede badeværelser, som børnene deles om, samt to stuer i hver afdeling og en lang gang, som i børnesiden er indrettet med legetøj, hængekøje og mange kroge i loftet til diverse gynger.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de fysiske rammer er utidssvarende, og at Lundø skal flytte til nybyggede fysiske rammer i 2019. De nye fysiske rammer vil blive bygget og indrettet med udgangspunkt i målgruppens specifikke behov.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 1 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Lundø er indrettet til aflastning for børn og unge med nedsat funktionsevne. Der er billeder på væggene, legetøj/legeområder samt flere spisepladser og hyggelkroge i hver afdeling. Børnene har ikke faste værelser, hvilket medfører, at værelserne ikke er personligt indrettet.</p> <p>Aflastningsinstitutionen er ikke børnenes hjem og skal ikke fremstå som sådan. Bedømmelse af indikatoren er således ikke et udtryk for lav kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for, at aflastningsinstitutionens indretning ikke skal afspejle, at det er børnenes og de unges hjem.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har vurderet, at Lundø er økonomisk bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Lundø er et kommunalt tilbud der drives og understøttes af Gentofte Kommune. Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner, og at ledelsen løbende formår at tilpasse udgifter i forhold til

Økonomisk bæredygtig?

Ifølge tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen har Lundø haft et merforbrug på 4,7 i 2016, ledelsen har efterfølgende oplyst, at tilbuddets udgifter for eksempel i form af lønudgifter og eksterne leverancer er justeret i forhold til at forebygge merforbrug fremover. På baggrund af Lundøs budget for 2018 og oplysninger fra ledelsen ved tilsynsbesøget den 6. november 2017, har Socialtilsynet vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side.

Det fremgår af tilbuddets budget, at tilbuddet har valgt af ændre på praksis og anvendende ressourcerne anderledes idet kost og rengøring hidtil er blevet leveret af en ekstern leverandør. Disse opgaver vil fremover blive varetaget, at personale der er ansat i Lundø. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets budget afspejler, at tilbuddet forventer en lavere belægningsprocent en tidligere år.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer i 2018.

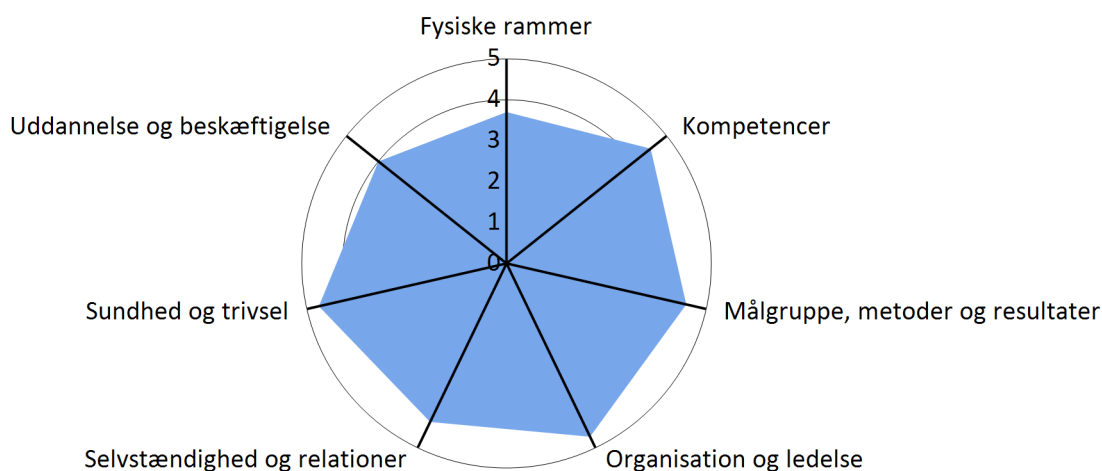
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner, tilbuddet har indberettet nøgletal for 2016 på tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud og Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over børn og unge der har været indskrevet i Lundø de sidste 12 måneder Oversigt over medarbejdere de seneste 12 måneder Budget 2018 Regnskab for 2016 Skriftlig dokumentation for udvalgte børn og unge Dagsordener og referater for forældrerådsmøder Oversigt over kompetenceudvikling i 2016-2017 Oversigt over møder og supervision 2017 og 2018 Referater fra personalemøder tidsplan for byggeproces og flytning
Observation	Socialtilsynets konsulenter var til stede på henholdsvis unge- og børnesiden en sen eftermiddag. Konsulenterne deltog i aftensmåltid og talte med børnene og de unge i det omfang børnene og de unge var interesserede i at tale og vise deres ting mv.
Interview	Medarbejdere ved gruppeinterview Leder og afdelingsleder er interviewet sammen Forældre ved gruppeinterview Børn og unge i forbindelse med observationer
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.