



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Lundø
<b>*Adresse:</b>	Bank-Mikkelsens Vej 1 2820 Gentofte

## Tilbud: Lundø



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 39984420 E-mail: <a href="mailto:pija@gentofte.dk">pija@gentofte.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://www.aflastningsinstitutionenlundoe.dk">www.aflastningsinstitutionenlundoe.dk</a>
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>*Målgrupper:</b>	0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse)
	0 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum)
	0 til 18 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse)
	0 til 18 år (erhvervet hjerneskade)
	0 til 18 år (medfødt hjerneskade)
	0 til 18 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	24
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Mette Kondrup Nielsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	23-10-2014

## 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

--	--



### \*Samlet vurdering:

Socialtilsynet vurderer, at aflastningsinstitutionen Lundø er egnet til at modtage børn og unge med forskellige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser i aflastningsophold. Fælles for børnene og de unge er, at de er mentalt retarderet, har kommunikationsvanskeligheder, plejebehov og brug for omfattende støtte i de fleste dagligdags situationer.

Lundø har siden etableringen haft fokus på dels at imødekomme forældrenes ønsker om tidspunkter for aflastningsopholdene og dels at sikre basal omsorg og pleje for børnene og de unge under opholdene. Socialtilsynet vurderer, at den omstillingsproces Lundø pt. er i gang med, hvor der er fokus på pædagogiske metoder, dokumentation og faglig opkvalificering, er relevant og hensigtsmæssig i forhold til at sikre høj kvalitet i den pædagogiske indsats over for børnene og de unge.

Størstedelsen af det faste personale på Lundø har en pædagogisk uddannelse, og Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set er kompetent dels i forhold til at varetage opgaverne omkring børnene og de unge og dels i forhold til at bidrage til den faglige udvikling af tilbuddet.

Det vurderes, at Lundø - i Low Arousal - har valgt et relevant metodisk udgangspunkt i forhold til at imødekomme og støtte børnene og de unge i aflastningstilbuddet. Det er hensigtsmæssigt, at personalegruppen gennemgår opkvalificeringsforløb samlet, og at medarbejderne i fællesskab implementerer metoden. Det vurderes, at medarbejderne løbende bør modtage faglig supervision for at sikre høj kvalitet i det pædagogiske arbejde gennem drøftelse af særlige udfordringer og dilemmaer.

Det vurderes ligeledes, at de tiltag, der beskrives med indførelse af elektronisk dagbogssystem og udarbejdelse af statusrapporter, er relevante i forhold til at skabe overblik over barnets trivsel og udvikling på kort og langt sigt.

På Lundø opstilles der ikke konkrete individuelle mål for børnene og de unges udvikling, men Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere er i en omstillingsproces, hvor der i højere grad er fokus på at tilpasse indsatsen i forhold til den enkelte, så der sikres et trygt og roligt ophold samtidig med, at barnet/den unge får relevant og nødvendig støtte i forhold til udvikling af selvstændige funktioner og sociale kompetencer.



Socialtilsynet vurderer, at Lundøs pædagogiske praksis i høj grad forebygger, at konflikter udvikler sig til situationer, der kan føre til magtanvendelse. I de få tilfælde hvor der har været magtanvendelse har ledelse og medarbejdere fulgt relevant op på hændelsen med henblik på forebyggelse af lignende situationer.

Socialtilsynet vurderer, at Lundøs ledelse, samlet set, besidder relevante faglige og erfaingsmæssige kompetencer, og at ledelsen har relevant fokus på de ledelsesmæssige opgaver både i forhold til drift og i forhold til tilbuddets faglige udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er relevante til aflastningsophold for børn og unge med omfattende funktionsnedsættelser. Tilbuddet er indrettet med forskellige fælles aktivitets- og funktionsområder, samt et antal soveværelser, der hver er møbleret med 2 senge. Socialtilsynet vurderer, at det er u hensigtsmæssigt, at ikke alle børn og unge har mulighed for at sove alene. Selvom medarbejderne som oftest formår at sammensætte børnegrupper, hvor der er gode muligheder for at sammensætte "værelses-makkerpar", vil der løbende kunne opstå situationer, hvor der er behov for, at børnene/de unge kan sove alene. Informanterne oplyser samstemmende, at Gentofte Kommune har besluttet at bygge en ny bygning, som Lundø skal flytte ind i. Byggeprojektet er i planlægningsfasen, og Lundø er inddraget. Socialtilsynet vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt, at den nye bygning indrettes med enkeltværelser således, at den nye bygning er tidssvarende.

På baggrund af ovenstående vurderer Socialtilsynet, at Lundø leverer tilstrækkelig kvalitet til, at tilbuddet kan re- godkendes i henhold til lov om socialtilsyn.

**\*Afgørelse:**

Godkendt

**Påbud:**



<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	
------------------------------	--

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Ansøgningsskema til godkendelse af eksisterende tilbud</p> <p>Oversigt over medarbejdere</p> <p>Oversigt over indskrevne børn</p> <p>Oversigt over ophørte børn</p> <p>ICS statusudtalelser for tre børn/unge</p> <p>Udsnit af dagbogsnotater for 3 børn/unge</p> <p>Magtanvendelser indberettet i 2014</p> <p>Leders CV</p> <p>Anbefalinger fra Brandtilsyn oktober 2013</p> <p>Fødevarestyrelsens Kontrolrapport maj 2014</p> <p>Afgørelse fra Arbejdstilsynet juli 2014</p> <p>APV og handleplaner</p> <p>Kopi af brev til handlekommuner vedrørende manglende handleplaner</p> <p>Oversigt over kradseskemaer, magtanvendelser og arbskader</p> <p>Budget 2014</p> <p>Forbrugsregnskab 2013</p> <p>Indberetninger på Tilbudsportalen</p> <p>Lundøs hjemmeside</p> <p>Tilsynsrapport uanmeldt tilsyn 2013</p> <p>Tilsynsrapport anmeldt tilsyn 2013</p> <p>Tilsynsrapport opfølgende tilsyn 2013</p>
--------------------	--

## Tilbud: Lundø



<b>Observation</b>	Socialtilsynet har observeret på både børne- og ungesiden om eftermiddagen i forbindelse med børnenes/de unges ankomst til institutionen.
<b>Interview</b>	Ledelsesgruppen 4 medarbejdere Forældre til to børn/unge Sagsbehandlere fra 3 anbringende kommuner
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere Pårørende



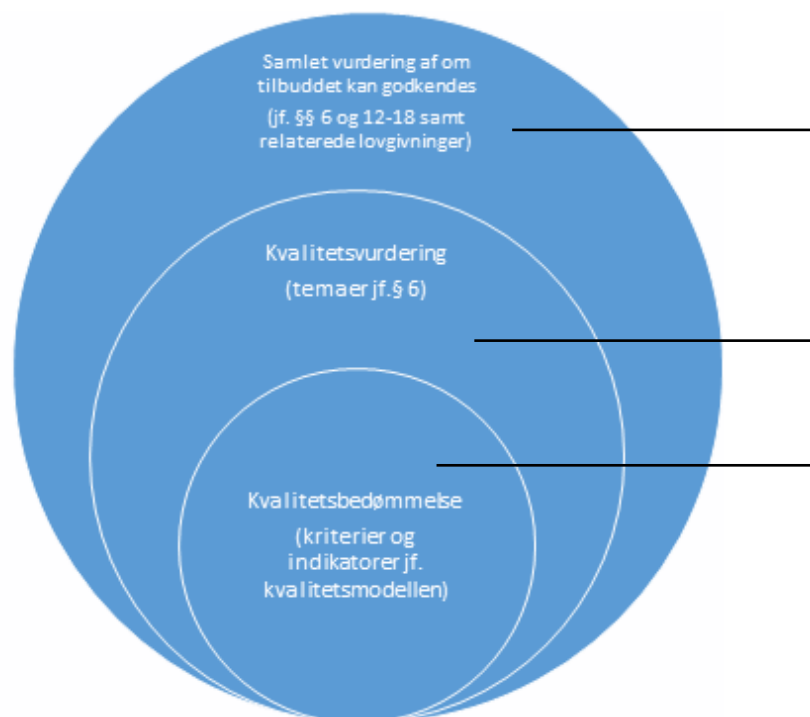
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	24-09-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.





## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	<p>Da Lundø er et aflastningstilbud har tilbuddet ikke ansvar for eller kompetence i forbindelse med skoleplacering og opstilling af mål for skolegangen. Alle børn og unge der benytter aflastningstilbuddet er indskrevet i et skole- eller uddannelsesstilbud, og det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne støtter op om børnenes og de unges skolegang i det omfang, det er muligt.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne har fokus på, at børnene og de unge får hvilet og sovet, så de er klar til skoledagen. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Lundø sikrer, at børn og unge møder velforberedte op i skolen med mad i maven og i madkassen samt medbringende de nødvendige ting.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>		
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter</b>	Alle børn og unge der er indskrevet i Lundø er tilknyttet daginstitution eller skole-/uddannelsesstilbud.		

## Tilbud: Lundø



<b>borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	Lundø støttet op om børnenes og de unges skolegang ved at sikre, at de er veludhvilede, har fået morgenmad og medbringer de nødvendige ting i deres skoletaske.  Lundøs personale deltager gerne i statusmøder etc. i skoleregi, hvis skolen eller forældrene ønsker dette.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Ledelse, medarbejdere og forældre oplyser samstemmende, at Lundø ikke har ansvar for børnene og de unges skolegang, og der opstilles derfor ikke mål vedrørende skolegang eller uddannelse.
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle børn har daginstitutions- eller skoletilbud.  Lundø har fremsendt liste over samtlige børn der er tilknyttet aflastningen, af listen fremgår de enkelte børns skole- eller dagtilbud. Det fremgår at alle børn har et tilbud.
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at det er deres indtryk, at alle børn og unge gennemfører et grundskoleforløb, men de har ikke indblik i alle børnenes og de unges tilbud udenfor Lundø.  Medarbejderne nævner ikke problemer med, at børn eller unge ikke har dag- eller skoletilbud.

## Tilbud: Lundø



<b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere fortæller, at alle børn og unge kommer afsted i deres skole eller dagtilbud i dagtimerne når de er på aflastning på Lundø.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	2	<p>Socialtilsynet vurderer, at Lundø i lav grad har fokus på at støtte børnene og de unges udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Lundø opstiller ikke konkrete individuelle mål for børnene og de unges udvikling, mens de er i aflastning, idet der primært lægges vægt på at tilbyde basal støtte og omsorg til barnet/den unge under aflastningsopholdet. Socialtilsynet vurderer, at forældre og medarbejdere har samstemmende forventninger til indholdet i aflastningsopholdene, idet parterne primært efterspørger dagligdags gøremål og aktiviteter i et miljø, hvor der ikke stilles høje krav til børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lundø har fokus på børnenes og de unges sociale udvikling, idet der tages hensyn til eksisterende og potentielle venskaber i forbindelse med, at aflastningsplanen udarbejdes. Det vurderes dog, at</p>	



	det kan være vanskeligt at sikre kontinuiteten for børnene og de unge, idet der laves ny bookingsplan hver 4. måned, og der tages udgangspunkt i forældrenes ønsker om aflastning, når planen udarbejdes.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>	
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>På Lundø lægges der vægt på at tilbyde børn og unge et rart og hyggeligt ophold, hvor de kan lege med hinanden og få forskellige oplevelser f.eks. i form af gå-tur i lokalområdet eller leg på legepladsen. Der er ikke faste aktiviteter ligesom børnegruppens sammensætning også varierer. Medarbejderne planlægger gøremål og aktiviteter ud fra de vilkår og opgaver der gør sig gældende på den konkrete dag. Personalenormeringen er tilpasset den konkrete børnegruppe, og medarbejderne har den fornødne tid til at imødekomme børnenes behov for støtte og aktiviteter.</p> <p>Der opstilles ikke konkrete individuelle mål for børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Lundø har ikke tidligere modtaget handleplaner fra anbringende kommune vedrørende de børn og unge der bruger tilbuddet. Fremover vil ledelsen være opmærksom på, at indhente handleplaner for de børn og unge der tilbydes aflastning efter § 52, da handleplanen giver medarbejderne et godt indgangspunkt for at tilrettelægge en mere individuel indsats.</p> <p>Tilbuddet har ikke tidligere haft praksis for at udarbejde løbende dagbogsnotater og statusrapporter der beskriver den enkeltes udvikling og trivsel. Ledelse og medarbejdere er enige om, at Lundø snarest skal indføre elektronisk journalsystem. Tilbuddet har tidligere udarbejdet statusrapporter efter konkrete opfordringer fra de anbringende kommuner, Lundø bruger nu KL's ICS skabelon og sender automatisk status til kommunerne hvert halve år.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Lundø har fremsendt statusrapport samt dagbogsnotater for tre børn/unge der benytter aflastningen. Dagbogsnotaterne er håndskrevne og klippet ud af en kinabog hvor notater om alle børnene er



**mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå**

skrevet i samme bog. Bogen er inddelt efter dato så medarbejderne kan slå op i den og se hvordan et barn har haft det hvis forældrene ringer. Notaterne beskriver overordnet barnets humør, om det har spist samt hvad barnet har beskæftiget sig med (f.eks. set film på værelset eller været på tur til købmanden for at hente lørdagsguf).

Statusrapporterne er meget overordnede og med kort beskrivelse af barnet, der er ikke opstillet mål for barnets ophold eller udvikling.

Forældrene oplyser, at de ikke kender til, at der skulle være opstillet mål for deres børns ophold eller udvikling på Lundø. Forældrene oplyser at de ikke selv havde tænkt på, at der skulle opstilles mål for opholdet, de forventer, at deres børn skal hygge sig og få nogle gode oplevelser sammen med de andre børn og unge.

Ledelsen oplyser, at der ikke har været tradition for at opstille mål for børn og unge i tilbuddet, og at der ej heller har været tradition for at føre dagbog ud over de notater Socialtilsynet har fået fremsendt. Ledelsen fortæller, at de er bevidste om, at et kommende udviklingspunkt er at opstille mål og arbejde med børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer. Ledelsen oplyser, at Lundø ikke har været i besiddelse af anbringende kommuners handleplaner, men at der er sendt besked til alle kommuner om at fremsende handleplaner eller oplysning om at ordningen er bevilliget efter § 84 jf. § 44 hvor der ikke kræves handleplan.

Medarbejderne oplyser, at de ikke har været vant til at udarbejde behandlingsplaner og statusrapporter. Flere medarbejdere mener ikke, at det er relevant at opstille mål for børn i aflastning, da der er tale om et pasningstilbud.

Sagsbehandlere oplyser, at de ikke har tradition for at udarbejde handleplan vedrørende de børn og unge der er i aflastning på Lundø. De har ikke forventning om, at Lundø udarbejder en

## Tilbud: Lundø



		behandlingsplan, men oplever at Lundø udarbejder og fremsender en statuskrivelse når anbringende kommune beder om det.
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Ledelse oplyser, at børnene og de unge der kommer i aflastning primært tilbringer tiden på Lundø sammen med de andre børn/unge. Aktiviteter udenfor Lundø foregår i fællesskab med medarbejdere og andre børn/unge fra Lundø.  Medarbejderne understøtter dette.
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge opholder sig på Lundø i korte intervaller, og at nogle få børn/unge har behov for at ringe hjem for f.eks. at sige godnat. Det har de mulighed for.  En forælder fortæller, at der er mulighed for at komme på Lundø og hente sit barn med til en aktivitet, mens det er på Lundø, og så vende tilbage når aktiviteten er slut. Forældrene oplever en stor fleksibilitet.
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Ledelse, medarbejdere og forældre oplyser, at børnene og de unge går i skole og/eller daginstitution og ofte kommer sent hjem. De er trætte og har ikke behov for faste aktiviteter udenfor Lundø.  Socialtilsynet opholder sig på afdelingerne i forbindelse med, at børnene og de unge kommer fra skole og daginstitution. Enkelte ankommer tidligt, men en stor del af børnene og de unge ankommer efter kl. 17. Det fremgår tydeligt, at børnene og de unge er sultne og har behov for at slappe af og lege med kammeraterne.
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere har ikke kendskab til børnes og de unges eventuelle venskaber udenfor Lundø.  En forælder fortæller om sit barns bedste ven fra skolen og det fremgår, at børnene ses i fritiden.  I forbindelse med bookningen af børnenes/de unges aflastningsdøgn forsøger ledelsen at tage højde



		for eventuelle venskaber blandt børn og unge, så de kan komme i aflastning sammen.	
		Sagsbehandlere oplyser, at de børn de har på Lundø generelt er glade for at komme i aflastning sammen med deres kammerater fra skolen.	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at der er en høj personalenormering og at medarbejderne generelt er tæt på børnene og de unge. Det er ledelsens opfattelse, at børnene og de unge har tillid til de voksne og søger de voksne, når de har brug for hjælp eller kontakt.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at have stort kendskab til de enkelte børn og unge, de oplyser, at de kender børnenes signaler og støtter dem i det omfang, de har behov for det.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	2,6	<p>Lundøs målgruppe er meget bred og omfatter børn og unge med mange forskellige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser - fælles for børnene og de unge er, at de er mentalt retarderede, har kommunikationsvanskeligheder, plejebenhov og brug for omfattende støtte i de fleste dagligdags situationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lundø gennem mange år har været et aflastningstilbud med fokus på basal omsorg, støtte og pleje, for at forældrene til børn og unge med omfattende funktionsnedsættelser kunne få et tiltrængt pusterum.</p> <p>Tilbuddet har ikke haft fokus på at beskrive metoder og resultater og der er derfor ikke opstillet mål for den</p>	



enkeltes ophold eller udarbejdet en pædagogisk behandlingsplan.

Det vurderes, at den nye ledelse har fokus på faglig udvikling, der indebærer, at medarbejderne skal have fælles metodisk udgangspunkt og at indsatsen løbende skal dokumenteres, så statusskrivelserne kommer til at afspejle barnets udvikling over tid. Lundø har valgt, at det metodiske udgangspunkt skal tage afsæt i Low Arousal og det vurderes, at tilbuddet har valgt et relevant afsæt, der giver mening for medarbejderne i deres daglige arbejde med børn og unge med et meget lavt funktionsniveau.

Der er ikke tradition for systematisk inddragelse af børnene og de unge i planlægning af tilbuddets dagligdag og aktiviteter, Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i højere grad bør systematisere deres observationer og tolkninger af børnenes og de unges adfærd og trivsel, med henblik på at give dem en stemme i forbindelse med planlægning i tilbuddet.

Lundø har ikke et særligt fokus på sundhed, men Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende sikrer sund kost samt bevægelse og frisk luft for den enkelte.





	<p>Lundø har kun få situationer, hvor der har været foretaget magtanvendelse, og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger situationer, hvor konflikter kan udvikle sig til magtanvendelser. I de tilfælde, hvor der har været anvendt magtanvendelse, har ledelsen drøftet episoderne grundigt igennem med de medarbejdere, som har været impliceret. Socialtilsynet vurderer, at der i disse situationer har været fokus på at drøfte alternative handlemuligheder fremover, samt bibringe medarbejderne redskaber til forebyggelse fremover.</p> <p>Lundø har ikke et særligt beredskab til at forebygge overgreb. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne hver især træffer forholdsregler for at sikre, at der ikke opstår misforståelser. Socialtilsynet vurderer, at disse forholdsregler med fordel kan samles og systematiseres, så det sikres, at det ikke er den enkelte medarbejders ansvar at tilrettelægge praksis, der forebygger overgreb eller mistanke om overgreb.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive</b></p>	<p>Lundøs målgruppe er meget bred og omfatter børn og unge med mange forskellige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser - fælles for børnene og de unge er, at de er mentalt retarderet, har kommunikationsvanskeligheder, plejebenhov og brug for omfattende støtte i de fleste dagligdags situationer.</p> <p>Lundø har ikke tidligere arbejdet efter beskrevne metoder, tilbuddet er tilrettelagt meget struktureret for at</p>	



<p><b>resultater for borgerne</b></p>	<p>imødekomme børnenes og de unges behov for forudsigelighed og genkendelighed. Der er primært fokus på at opfylde børnenes og de unges basale behov. Medarbejderne har kun sparsomt kendskab til de forskellige kommunikationsredskaber de enkelte børn og unge benytter.</p> <p>I efteråret 2014 er den samlede medarbejdergruppe gået i gang med, at indplementere Low Arousal som gennemgående metode i arbejdet med børnene og de unge. Medarbejderne har læst Bo Hejlskovs bog om Low Arousal og deltager i to lokale temadage om emnet i september 2014.</p> <p>På Lundø opstilles der ikke konkrete individuelle mål for børnenes og de unges trivsel og udvikling. Indsatsen i forhold til de enkelte børn og unge har fokus på, at det skal være rart at være i aflastning, og der arbejdes ikke med fokuspunkter for den enkelte. Der udarbejdes ikke fagligt funderede dagbogsnotater for den enkelte og udarbejdelse af statusrapporter i ICS-skabeloner er kun lige blevet indført i organisationen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at Lundøs målgruppe er meget bred og overordnet omfatter børn og unge med mental retardering og div. andre diagnoser af fysisk og psykisk karakter. De fleste børn og unge har behov for støtte i de fleste dagligdags funktioner og aktiviteter, en del af børnene/de unge har også omfattende plejebehov.</p> <p>Ledelsens oplysninger om målgruppen understøttes af medarbejdere, Tilbudsportalen, hjemmesiden og den fremsendte liste over børnene, hvor også deres funktionsnedsættelse er beskrevet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de bruger struktur som metode, men at der generelt er mange plejeopgaver og at meget af tiden går med almindelige dagligdags gøremål. Medarbejderne oplyser, at de børn og unge, der er tilknyttet Lundø, benytter mange forskellige kommunikationsredskaber. Medarbejderne oplyser, at de kan lidt Tegn-til-tale, men at de ikke har fået opdateret deres kunnen i lang tid. De fortæller endvidere, at der er nogle børn/unge der bruger nogle kort til at vise, hvad de</p>



		<p>gerne vil, eller der bruges kort til at vise børnene/de unge, hvad der skal ske. Ellers fortæller medarbejderne, at børnene generelt er gode til at bruge deres kropssprog til at udtrykke deres behov.</p> <p>Medarbejderne supplerer med at fortælle, at de netop har haft to interne temadage om Low Arousal som metode, og at de oplever, at metoden giver rigtig god mening i forhold til deres målgrupper.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at Low Arousal er den metode, som Lundø vil tage udgangspunkt i i forhold til deres tilrettelæggelse af indsatsen for børnene og de unge.</p> <p>Ledelsen oplyser ligeledes, at Lundøs medarbejdere har været på to temadage om Low Arousal. Det er ledelsens opfattelse, at medarbejderne har taget godt imod metoden og finder den relevant i forhold til de børn og unge, der er tilknyttet Lundø.</p> <p>Forældrene oplyser, at de ikke har kendskab til at Lundø skulle benytte særlige faglige metoder, og forældrene giver ikke udtryk for at efterspørge det.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ikke opstiller mål for de enkelte børn og unges udvikling, og at der følges ikke op på mål.</p> <p>Tilbuddet er netop gået i gang med at udarbejde ICS statusskrivelser for børnene og de unge. De statusskrivelser, Socialtilsynet har set, er meget overordnede og bærer præg af, at der ikke har været ført kontinuerligt dagbog over særlige fokuspunkter for de enkelte børn.</p> <p>Nogle sagsbehandlere fortæller, at de ønsker at der jævnligt fremsendes statusskrivelser for de enkelte børn, andre sagsbehandlere oplyser at de er tilfede med de statusskrivelser som de kan få, hvis de beder om dem.</p>



<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet generelt ikke er i besiddelse af anbringende kommuners handleplaner og derfor ikke kender anbringende kommunes mål med foranstaltningen. Det har ikke været kotyme, at Lundø har opstillet udviklingsmål for børnene og de unge og der kan derfor ikke dokumenteres positive resultater.</p> <p>Medarbejderne kender ikke de anbringende kommuners konkrete formål med foranstaltningen, de forestiller sig at formålet primært er at sikre barnets familie et pusterum, hvor de kan være trygge ved at overlade deres barn i et trygt miljø.</p> <p>Forældrene fortæller, at formålet med aflastningen er, at den øvrige familie kan få et pusterum - og at de i høj grad oplever, at dette mål opfyldes.</p> <p>Visiterende kommuner oplyser, at de ikke opstiller mål for aflastningsopholdene.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Der er ikke systematisk inddragelse af børnene og de unge i forhold til planlægning af aktiviteter, madplan, primær voksen etc.</p> <p>Børnene og de unge på Lundø har generelt omfattende kommunikationsvanskeligheder, og det er medarbejdernes opgave at tolke børnenes/de unges ønsker og behov ud fra deres trivsel og adfærd. I forbindelse med planlægning af aflastningsopholdene forsøger medarbejderne, så vidt der er muligt, at sammensætte børnegrupperne, så de børn/unge der har glæde af hinandens selskab kan komme samtidig. Derudover tilstræbes det at give børnene og de unge mulighed for at vælge, hvilken medarbejder der skal være deres primære voksne på den konkrete aflastningsdag.</p> <p>Medarbejderne har god fornemmelse for hvilke aktiviteter det enkelte barn/ung holder af/profiterer af, og tilstræber på baggrund af deres tolkninger at imødekomme barnets/den unges ønsker.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Forældrene fortæller, at det er deres indtryk, at børnene og de unge har indflydelse på, hvem de sammen med af både børn og voksne – og hvem de sover sammen med – men ellers ved de ikke om børnene/de unge kan sige nej til aktiviteter/gåture o.a.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de prøver at sammensætte børne-/ungegrupperne, så børn og unge kan få glæde af hinanden. Det er medarbejdernes opgave at tolke børnenes og de unges signaler.</p> <p>Sagsbehandlere oplyser, at børnene er glade for at kunne komme i aflastning sammen med deres kammerater.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for stor omsorg for børnene og de unge. De giver ligeledes udtryk for, at de har stort kendskab til den enkelte på trods af, at nogle af børnene/de unge kun kommer sjældent i aflastning.</p> <p>Socialtilsynet observerer på afdelingerne i forbindelse med børnene og de unges ankomst om eftermiddagen. Medarbejderne har fokus på de børn, der er ankommet og hjælper med medicingivning, ipad og trøsten. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne på Børnesiden tager sig af børnene, mens de i fællesskab planlægger og drøfter de kommende timers opgaver. Da den sidste gruppe børn ankommer, er alle medarbejderne inddraget i ankomsten enten direkte eller verbalt fra stuen. Medarbejderne taler meget højt til hinanden og til børnene, og Socialtilsynet kan have en fornemmelse af, at medarbejderne ikke altid er opmærksomme på børnenes signaler.</p> <p>På Ungesiden går medarbejderne til og fra spisebordet, hvor et par af de unge er placeret. Bordet er omdrejningspunktet for medarbejdernes aktiviteter, også i forhold til unge, der er på deres værelser og dem som ankommer. Der foregår tilsyneladende ingen aktiviteter med de unge, bortset fra almindelig snak og afslapning, ligesom der også her hjælpes med medicingivning.</p>	



<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Lundøs børn og unge er generelt kendetegnede ved at have omfattende kommunikationsvanskeligheder, og kan derfor ikke selv give direkte udtryk for ønsker og behov.</p> <p>Ledelsen fortæller, at det er vankeligt at sikre, at alle børn og unges ønsker kommer i spil som følge af deres svage kommunikationsevner.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at der ikke er indført procedurer for direkte inddragelse af børnene og de unge i forhold til planlægning af f.eks. mad eller aktiviteter/udflugter. Ledelsen vurderer, at medarbejderne planlægger aktiviteter og udflugter ud fra de oplevelser, de har haft med børnenes og de unges deltagelse i tidligere udflugter og aktiviteter. F.eks. er der børn/unge, som er meget glade for at køre i tog, så denne aktivitet prioriteres i forhold til disse børn/unge.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de planlægger aktiviteter og udflugter, som de har erfaret, at de konkrete børn og unge er glade for og interesserede i.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>På Lundø er der ikke særligt fokus på fysisk og mental sundhed. Kostplanen er varieret og der serveres altid salat og grøntsager til maden. Der tilbydes varierede aktiviteter, hvor frisk luft og bevægelse indgår som naturlig del af aktiviteterne.</p> <p>Lundø har ikke ansvar for eller kompetencer i forhold til undersøgelser og behandling. Medarbejderne sikrer, at børn og unge får medicin og for, at de børn/unge der er kørestolsbrugere støttes til udstrækning etc. som en naturlig del af arbejdsopgaverne.</p> <p>Børn og unge på Lundø trives generelt i tilbuddet. Børn/unge med autismespektrumforstyrrelser kan, som følge af deres funktionsnedsættelse, have vanskeligt ved at falde til, men det er erfaringen, at de falder til når de har vænnet sig til rammerne og strukturen.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er ledelsens vurdering, at børnene og de unge generelt trives på Lundø. Ledelsen fortæller dog, at de jævnligt oplever, at der er børn/unge, som ikke ønsker at komme i aflastning, fordi de hellere ville hjem, men når de så er ankommet befinder sig godt.</p> <p>Ledelsen oplever, at de fleste børn/unge hurtigt falder til og bliver glade for at komme på Lundø. Der kan dog være nogle børn/unge med autismespektrumforstyrrelser, der har udfordringer med at vænne sig til at komme i aflastning, idet de skal lære nye rutiner. Nogle børn og unge trives i selskab med de andre børn og unge, andre trives bedst alene, og holder sig derfor meget på værelset med egne aktiviteter. Ledelsen mener, at tilbuddets stramme rutiner er altafgørende for, at aflastningsordningen kan fungere for disse børn/unge.</p> <p>Forældrene fortæller, at deres børn trives på Lundø og glæder sig, når de skal afsted.</p> <p>Socialtilsynet observerer børnenes og de unges ankomst om eftermiddagen i begge afdelinger, socialtilsynet oplever, at børnene kommer hjemmevant ind i huset og virker trygge ved rammerne og medarbejderne.</p> <p>Sagsbehandlerne oplyser, at børnene generelt trives på Lundø - og at forældrene er glade for og trygge ved tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Aflastningstilbuddet inddrages ikke i børnenes og de unges behov for forskellige sundhedsydelse, og har derfor ikke indflydelse.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er særlig kostpolitik. Sundhedsstyrelsens kostråd følges og kostplanen er varieret, der serveres grøntsager/salat til alle måltider. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de ikke har fokus på motion, det er deres vurdering, at børnene og de unge generelt har</p>

## Tilbud: Lundø



<b>borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	haft en lang dag, når de ankommer og har behov for at slappe af. De oplyser endvidere, at der ofte er aktiviteter i weekenden, hvor børn og unge kommer på gåture i lokalområdet, ture til forskellige legepladser eller de tilbringer tid på Lundøs egen legeplads.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>På Lundø er der stort fokus på at forebygge situationer der kan føre til magtanvendelse. Medarbejdere arbejder bevidst med konfliktnedtrapping. I øjeblikket er den samlede personalegruppe i gang med at implementere Low Arousal som metode i tilbuddet. Metoden har fokus på at forebygge, at børn og unge bringes i situationer hvor frustrationer medfører udadreagerende eller selvskadende adfærd. Metoden giver god mening for medarbejderne i arbejdet med Lundøs målgruppe.</p> <p>Praksis i forhold til indberetning af magtanvendelser samt og ledelsens opfølgning på hændelserne er grundig og bidrager i høj grad til refleksion og læring.</p> <p>De fleste børn og unge på Lundø vil ikke kunne bevæge sig sikkert rundt i offentligheden. Det er derfor medarbejdernes opgave at sikre, at børn og unge ikke forlader Lundø alene. Børn og unge der ønsker at gå en tur udenfor Lundø, skal have mulighed for det, så det sikres, at der ikke sker indgriben i selvbestemmelsesretten.</p>





Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på konfliktnedtrapning. Lundøs medarbejdere har netop været igennem to temadage om Low Arousal, som fremover skal være tilbuddets metodiske udgangspunkt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at temadagen om Low Arousal gav rigtig god mening i forhold til målgruppen og deres daglige arbejde med børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget ganske få magtanvendelser. Det fremgår, at der er tale om få situationer, hvor børnenes/de unges signaler ikke kan tolkes af medarbejderne, så de kan imødekomme behov og ønsker for dermed at undgå optrapning af konflikter.</p> <p>Ved rundvisning og samtale med ledelse fremgår det, at udgangen fra Lundø er aflåst. Socialtilsynet drøfter denne praksis med ledelsen, og det tydeliggøres, at ledelse og medarbejdere skal sikre, at denne praksis ikke bliver en indgriben i selvbestemmelsesretten - forstået på den måde, at børn og unge skal have mulighed for at forlade Lundøs område, såfremt de ønsker det. Det er personalets opgave at ledsage de børn og unge, som ikke kan gå alene ud i offentligheden.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet har gennemgået Lundøs indberetninger af magtanvendelse. Indberetningerne er grundige og fyldestgørende, det er tydeligt at læse, hvad der er foregået. Lederen kommenterer og vurderer forløbene, og vurderer hvordan medarbejderne kunne have handlet anderledes og evt. forhindret, at episoden udviklede sig.</p> <p>Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at episoderne har været drøftet grundigt igennem med de medarbejdere, der har været involveret i magtanvendelsen dels med henblik på fælles refleksion og dels for at bibringe medarbejderne ideer til alternative handlemuligheder.</p>

## Tilbud: Lundø



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>		<p>Der er ikke særligt beredskab til forebyggelse af overgreb. Nogle medarbejdere har indført egne forholdsregler f.eks. når de hjælper børn/unge med personlig hygiejne, så der ikke opstår misforståelser eller opstår anklager.</p> <p>Der er ikke indhentet børneattester på en række medarbejdere der er blevet ansat inden loven om Børneattester blev vedtaget i 2005.</p>			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>		2 (i lav grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at den pædagogiske praksis ikke bevidst tager højde for at forebygge overgreb mod børnene og de unge.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der ikke er et særligt fokus i den pædagogiske praksis til forebyggelse eller håndtering af overgreb. Medarbejderne oplyser, at det ikke er en problematik, de har haft på Lundø tidligere. En medarbejder har på sin tidligere arbejdsplads oplevet situationer, hvor personale blev mistænkeliggjort og træffer derfor sine egne forholdsregler, f.eks. ved altid at have åben dør, når børn og unge hjælpes med personlig pleje.</p>		
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke er et særligt beredskab til forebyggelse af overgreb mod børnene og de unge.</p> <p>Det fremgår af det materiale der er fremsendt til Socialtilsynet, at der ikke er indhentet børneattester vedrørende de medarbejdere der er ansat inden 2005 hvor loven om børneattester blev vedtaget. Socialtilsynet anbefaler, at der snarest indhentes børneattester for disse medarbejdere.</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og	3,4	Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set besidder			



<p><b>ledelse</b></p>	<p>de relevante faglige og personlige ressourcer i forhold til daglig drift af Lundø.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen har et godt kendskab til området og målgruppen. Det vurderes, at ledelsen har fokus på at sikre et højt fagligt niveau gennem bl.a. indførsel af fælles metodisk udgangspunkt, elektronisk dokumentation, videreuddannelse og faglig supervision.</p> <p>Tidligere har der primært været fokus på basal omsorg og pleje, og på at tilbyde børn og unge et hyggeligt ophold, hvor der ikke stilles krav til den enkelte eller fokuseres på at støtte den enkelte i udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at det seneste års udvikling, hvor der i højere grad fokuseres på det enkelte barn/ungs udviklingspotentiale med henblik på at tilbyde optimal støtte, er meget relevant for Lundøs målgruppe, hvor børn og unge generelt udvikler sig meget langsomt og derfor har behov for, at alle instanser omkring dem støtter op omkring udviklingsmål, som f.eks. kan være toiletræning, lyne en lynlås, spise selv med en ske og lignende.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>Lundø har et forholdsvis nyt lederteam bestående af en forstander der er uddannet ergoterapeut og to afdelingsledere der begge er pædagogisk uddannede. Alle tre ledere har lang praktisk og ledelsesmæssig erfaring</p>	



	indenfor specialområdet.	
	Ledelsen er engageret vil gennem en langstiget plan indføre faglig dokumentation, faglig supervision, fælles metodisk udgangspunkt, videreuddannelse etc. i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen består af forstanderen, der er uddannet ergoterapeut og diplom i ledelse samt to afdelingsledere, der er pædagogisk uddannede. Alle tre har lang praktisk og ledelsesmæssig erfaring indenfor specialområdet.</p> <p>Ledergruppen har tæt samarbejde med Gentofte Kommunes pædagogiske konsulenter, der er fastlagte møder og mulighed for at indkalde konsulenterne efter behov.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Der har ikke været iværksat supervision eller anden form for faglig sparring. Leder oplyser, at der er taget kontakt til ekstern psykolog med henblik på at få tilrettelagt fagligt supervisionsforløb for medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser ligeledes, at de ikke har haft mulighed for at få supervision igennem de seneste mange år. Medarbejderne giver samstemmende udtryk for, at de ønsker supervision.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet netop er startet op med temadage og læsning om Low Arousal, og at de oplever, at metoden passer godt til deres arbejdsområde.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Der er generelt tilstrækkeligt personale på arbejde til at løse de praktiske og de omsorgsmæssige opgaver i tilbuddet i dagligdagen. Medarbejderne fordeler opgaverne mellem sig ved hver vagt og sikrer derigennem, at alle børn og unge får den nødvendige omsorg og støtte.	

## Tilbud: Lundø



	Der er flere medarbejdere der er ophørt ved naturlig afgang indenfor det seneste år. De fleste medarbejdere har lavt sygefravær, der er enkelte som har højt sygefravær.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der altid er flere medarbejdere på hver afdeling. Medarbejderne fordeler sig, så de hver især er ansvarlig for 1-3 børn/unge, denne fordeling sikrer, at børn/unge har kontinuerlig kontakt med få voksne under et aflastningsophold.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der er 4-5 medarbejdere til stede på hver afdeling i forbindelse med børnenes og de unges ankomst til Lundø. Det fremgår af den fremsendte liste over medarbejdere, at en stor del af medarbejderne er pædagogisk uddannede. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på børnenes og de unges basale behov under opholdet og de vurderer, at de generelt kan imødekomme de fleste behov.</p> <p>Forældrene fortæller, at det er deres opfattelse, at der er tilstrækkeligt personale til stede på Lundø, og at medarbejderne generelt kan imødekomme deres børns behov.</p>
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at der er flere medarbejdere, der er ophørt i det seneste år, der er indgået forskellige fratrædelsesordninger afhængig af årsagen til ophøret.
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Ledelsen fortæller, at institutionen generelt ikke er ramt af meget sygdom i størstedelen af personalegruppen. Der er en lille gruppe medarbejdere, som står for det meste sygefravær. Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at der er et gennemsnitligt sygefravær på 15 dage.



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3	<p>En stor del af medarbejderne på Lundø har en pædagogisk uddannelse, ligesom en stor del af medarbejderne har været ansat på Lundø gennem mange år. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set formår at imødekomme børnenes og de unges behov for basal omsorg og støtte. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne mangler redskaber for at kunne udvide indsatsen, så børnene og de unge støttes i udvikling af selvstændighed og sociale færdigheder.</p> <p>Både medarbejdere og ledelse ønsker faglig opkvalificering i den samlede personalegruppe, og det er Socialtilsynets vurdering, at det tiltag, der er taget med indførelse af Low Arousal som fælles metodisk udgangspunkt, samt de planer og ønsker, der er om faglig supervision, videreuddannelse og elektronisk journalsystem, er relevant for tilbuddet og vil medføre et generelt løft i medarbejdernes kompetencer.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>		
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>En stor del af Lundøs medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og mange har været ansat på Lundø i længere tid, så kendskabet til målgruppen og de konkrete børn/unge er stort.</p> <p>Medarbejderne er kompetente i forhold til at sikre, at børnenes og de unges behov for basal omsorg og støtte imødekommes bl.a. på grund af den struktur som medarbejderne arbejder efter. Medarbejderne har generelt</p>		



manglende kendskab til børnenes og de unges forskellige kommunikationsredskaber, der er derfor risiko for, at medarbejderne ikke forstår alle de enkelte børn og unges signaler.

Medarbejdergruppen har i en længere årrække ikke haft mulighed for videreuddannelse eller faglig supervision. Det er et stort ønske - både for ledelsen og medarbejderne - at faglig opkvalificering fremover prioriteres højt i organisationen. Der er planer om, at alle medarbejderne skal gennemføre neuropædagogisk efteruddannelse inden for den nærmeste årrække.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af medarbejderoversigten, at en stor del af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse, Lundø har ialt 6-7 medhjælperstillinger. En stor del af medarbejderne har været ansat på Lundø i mange år og har derfor stor erfaring med at arbejde med målgruppen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejdergruppen generelt ikke har haft mulighed for efteruddannelse og supervision i mange år og parterne vurderer, at den samlede medarbejdergruppe vil kunne profitere af forskellige uddannelses- og supervisionsforløb.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser, at to medarbejdere er i gang med neuropædagogisk efteruddannelse, og det er målet at alle medarbejdere skal igennem samme uddannelse indenfor den nærmeste årrække.</p>
<p><b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet har observeret i begge afdelinger i forbindelse med børnenes og de unges ankomst. Det er indtrykket, at medarbejderne har stort kendskab til børn og unge der ankommer. Det er tydeligt, at der er faste rutiner, som både medarbejdere og børn/unge holder sig til. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne indgår i flere forskellige aktiviteter i afdelingerne i tidsrummet omkring børnenes og de unges ankomst, og at samspillet med børnene/de unge derfor ikke er fokuseret.</p> <p>På Børnesiden er der generelt et højt støjniveau, og Socialtilsynet oplever, at medarbejderne i</p>



		perioder ikke er opmærksomme på de svageste børns signaler. Medarbejderne planlægger opgaverne hen over hovedet på børnene, og støjniveauet er generelt højt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,7	Socialtilsynet vurderer, at Lundø økonomisk set er veldrevet. Der er god overensstemmelse mellem indtægter og udgifter. Det vurderes, at budgettet afspejler indsatsens omfang, idet medarbejderlønninger udgør en stor del af budgettet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har god økonomisk baggrund og støttes relevant af Gentofte Kommune.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Lundø er et kommunalt drevet tilbud der understøttes økonomisk og regnskabsmæssigt af Gentofte Kommune. Forventede indtægter stemmer overens med det budget der er opstillet og det er forventningen at tilbuddet kan holde sig indenfor disse rammer.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Der er ikke udarbejdet årsrapport for Lundø vedrørende regnskabsår 2013. For kommunale tilbud er der krav om revideret regnskab vedrørende 2014 efter Lov om Socialtilsyn.  Gentoftes regnskab for Lundø giver ikke Socialtilsynet anledning til at komme med forbehold.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Af det materiale Lundø har fremsendt vedrørende økonomien, fremgår det, at budgettet løbende justeres i forhold til de forventede indtægter.	



## Tilbud: Lundø



forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
	<i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Lundøs økonomi giver grundlag for at sikre den nødvendige personalestøtte til det enkelte barn/ung. Der er afsat økonomiske midler til faglig opkvalificering som er et stort ønske både fra ledelse og medarbejdere.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>
	<i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Lundøs budget afspejler, at indsatsen i forhold til børn og unge med omfattende funktionsnedsættelse har behov for høj grad af personaledekning, og der er derfor afsat en stor del af budgettet til medarbejderlønninger. Af budgettet fremgår det ligeledes at der er afsat økonomiske midler til hjælpemidler, aktiviteter og faglig opkvalificering. Der er ikke afsat midler til støtte investeringer, hvilket stemmer godt overens med oplysningerne om, at Lundø skal flytte til nye bygninger i løbet af de næste par år.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
	<i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet. Der har ikke været tradition for at anbringende kommuner har set tilbuddets økonomiske grundlag - økonomien er opstillet overskueligt på Tilbudsportalen, og i forbindelse med ibrugtagning af budgetskeamet for 2015 og regnskabsskeamet for 2014, så er det forventningen at økonomien bliver gennemskuelig for anbringende kommuner.	



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		4 (i høj grad opfyldt)	De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen stemmer overens med tallene i det økonomiske materiale der er fremsendt til Socialtilsynet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	2,7	<p>Tilbuddet er indrettet i fire længer, der ligger omkring en atriumgård. I gården er der siddepladser og forskellige legepladsredskaber, tilbuddet råder tillige over en stor have med fliser, græsplæne og legeplads.</p> <p>De indendørs rammer rummer forskellige funktionsopdelte fællesrum og soveværelser, der er indrettet med to senge i hvert værelse. Nogle børn/unge har mulighed for at sove alene, men der er altid flere værelser, hvor børnene/de unge må sove sammen to og to. Socialtilsynet vurderer, at det er uhensigtsmæssigt, at nogle af børnene og de unge er nødt til at sove i samme rum. Det vurderes, at nogle af børnene og de unge sover i samme rum efter eget ønske, men det vurderes også, at børn og unge jævnligt kommer til at dele soveværelse med børn/unge som de ikke selv ville vælge at dele soveværelse med. Derudover vurderes det, at den nuværende indretning kan få konsekvenser i situationer</p>	



	<p>hvor et barn/ung bliver syg under opholdet eller af andre årsager ikke vil kunne magte at dele soveværelse. I disse situationer vil medarbejderne på nuværende tidspunkt blive tvunget til at rykke rundt på flere af børnene/de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de øvrige fysiske rammer er hensigtsmæssigt indrettet i forhold til at rumme børn og unge med nedsat funktionsevne i aflastningsophold. Det vurderes, at børnene og de unge er trygge i de fysiske rammer, og at faciliteterne imødekommer deres behov for leg, dagligdags gøremål og overnatning.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Tilbuddet er indrettet i fire længer der ligger omkring en atriumgård. I gården er der siddepladser og foreksllige legepladsredskaber, tilbuddet råder tillige over en stor have med fliser, græsplæne og legeplads.</p> <p>De indendørs rammer rummer forskellige funktionsopdelte fællesrum og soveværelser der er indrettet med to senge i hvert værelse. Nogle børn/unge har mulighed for at sove alene, men der er altid flere værelser hvor børnene/de unge må sove sammen to-og-to.</p> <p>De fysiske rammer er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til de opgaver tilbuddet skal løse, men rammerne er utidssvarende. Gentofte Kommune har planlagt, at der skal bygges en helt ny bygning til Lundø. Der er pt. gang i planlægningsprocessen hvor medarbejdere, ledelse og forældre er inviteret med i planlægningsgruppen for at bidrage med viden og erfaringer om hvordan børnenes og de unges særlige behov bedst muligt imødekommes i de fysiske rammer.</p>	



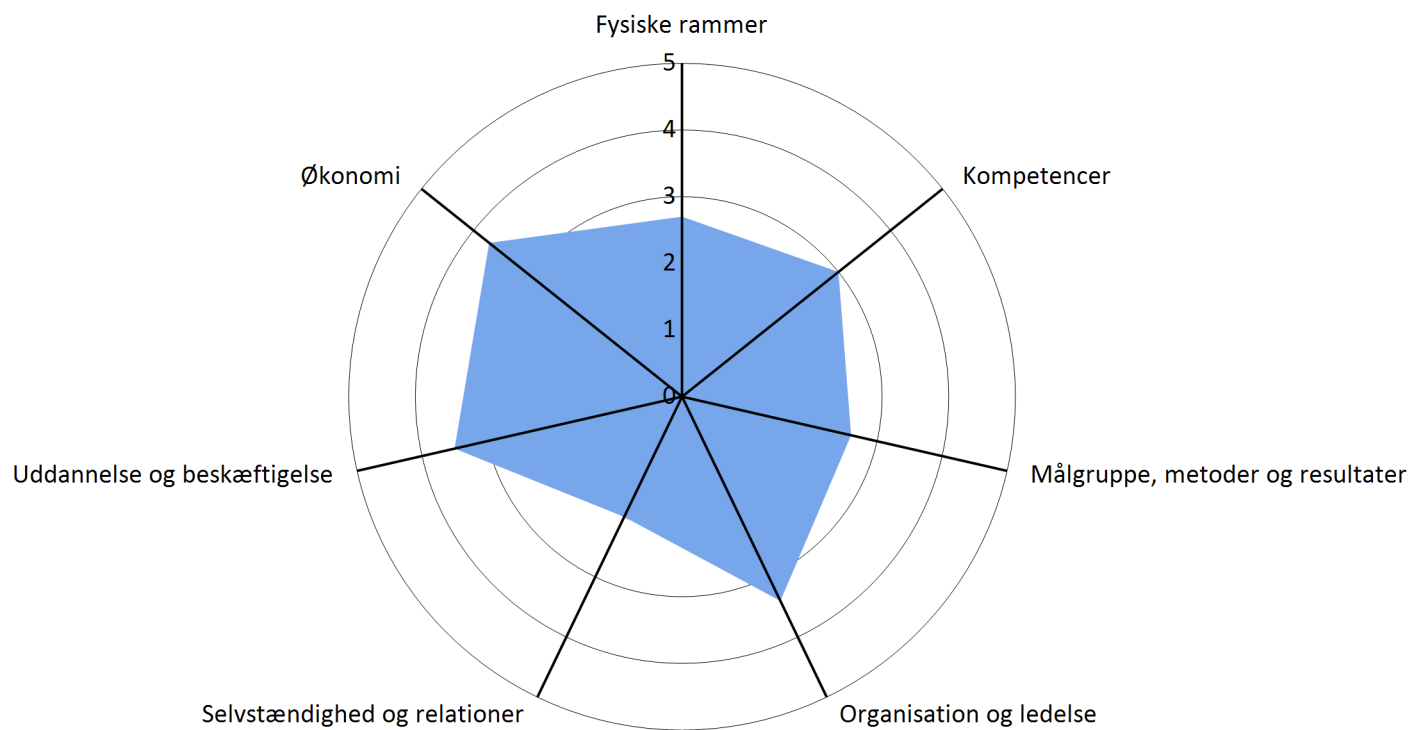
	Fællesrum er indrettet med møbler og udsmykning der viser at det er et sted for børn og unge, og det forekommer hyggeligt. Værelserne - der i løbet af hver uge benyttes af flere forskellige børn - er sparsomt indrettet og der er ikke personligt præg.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Forældrene fortæller, at det er deres opfattelse, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer. En forælder fremhæver atriumgården, som danner en tryk ramme for børnene og en anden fremhæver karbadet, som er populært.</p> <p>Socialtilsynet observerer i de to afdelinger på en hverdag i det tidsrum, hvor børnene og de unge kommer fra skole. Børnene og de unge er meget forskellige i alder og funktionsniveau. Nogle børn/unge sidder i deres kørestol, og det forekommer, at man kan komme omkring med disse børn/unge, da der er god plads til hjælpemidler. Andre børn/unge er mobile og kommer hjemmevant ind i afdelingerne, hvor de finder det værelse, de skal sove på og hjælper medarbejderne med at pakke deres ting ud. Bagefter leger de på gangarealet, alle virker hjemmevante.</p> <p>Sagsbehandlere er tilfredse med de fysiske rammer, de tænker, at der er relevant indretning som opfylder de behov børnene og de unge har i forbindelse med aflastningsophold.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Lundøs fysiske rammer består af en firlænget bygning omkring en atriumgård. Der er desuden en stor have med græsplæne, fliser og legeplads. Institutionen er opdelt i 2 afdelinger, så børnene og de unge er opdelt efter alder i hhv. børne- og ungesiden. Hver afdeling har 8 to-sengsværelser, nogle børn/unge sover alene andre sover sammen to og to. Der er handicapindrettede badeværelser, som børnene deles om, samt to stuer i hver afdeling og en lang gang, som i børnesiden er indrettet med legetøj, hængekøje og mange kroge i loftet til div. gynger.</p> <p>Medarbejderne og forældrene lægger vægt på, at Lundø har badekar, hvilket børnene nyder og gerne vil benytte.</p>



		Ledelsen fortæller, at de fysiske rammer er utidssvarende, og at det er besluttet, at der skal bygges helt nye fysiske rammer, som formentlig vil stå færdige i2017. Ledelse, medarbejdere og forældre oplyser alle, at de har været inddraget i planlægningsprocessen for at sikre, at de nye rammer indrettes optimalt i forhold til børnenes og de unges særlige behov.
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Afdelingerne er indrettet til aflastning for børn og unge med nedsat funktionsevne. Der er billeder på væggene, legetøj/legeområder samt flere spisepladser og hyggekrege i hver afdeling. Børnene har ikke faste værelser, hvilket medfører, at værelserne ikke er personligt indrettet.  Aflastningsinstitutionen er ikke børnenes hjem og skal ikke fremstå som sådan.



### Tilbuddets bedømmelse





## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 21.993.000,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	2.244.000,00
	Lønomsætninger	16.033.000,00	Lønomsætninger, fast personale	14.650.000,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	141.000,00
	Omkostninger, leder	1.410.000,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	17,50	Sygefravær	15,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

## Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

## Tilbud: Lundø

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			3.018,00	
	I alt	0,00	0,00	3.018,00	0,00