



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Aflastningsinstitutionen
Lundø

Tilsynet er gennemført: 07-08-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

07-08-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Aflastningsinstitutionen Lundø
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens Vej 1 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Tlf: 39984420 E-mail: pija@gentofte.dk Hjemmeside: www.lundoe.gentofte.dk
Tilbudsleder	Pia Kofoed Jacobsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	24
Målgrupper	18 til 23 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 23 år (multipel funktionsnedsættelse) 18 til 23 år (medfødt hjerneskade) 18 til 23 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 18 til 23 år (udviklingshæmning) 18 til 23 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 0 til 18 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (erhvervet hjerneskade) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade) 0 til 18 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent) Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-06-18: Bank-Mikkelsens Vej 1, 2820 Gentofte (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsyn i Aflastningstilbuddet Lundø den 14. juni 2018. Socialtilsynet har interviewet medarbejdere og talt med flere unge i tilbuddet samt observeret en eftermiddagsstund. Derudover har Socialtilsynet gennemgået skriftligt materiale, som tilbuddet har fremsendt i forlængelse af tilsynsbesøget. Aflastningsinstitutionen Lundø er godkendt som kommunal døgninstitution efter § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107, i lov om social service, med i alt 24 pladser.

Socialtilsynet har vurderet, at Lundø har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddet har opretholdt sin generelle godkendelse som aflastningsinstitution for børn og unge.

Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs ledelse og medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer og faglighed til at planlægge og gennemføre aflastningsophold for hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat funktionsevne. Lundø er organiseret i to afdelinger for henholdsvis børn og unge, og i tilrettelæggelse af aflastningen tages der i høj grad højde for forældrenes ønsker om, hvornår de har brug for, at deres barn kommer i aflastning.

Socialtilsynet har vurderet, at Lundø har en tilgængelig og ansvarsfuld ledelse, der besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets daglige drift og løbende udvikling. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Lundøs medarbejdere generelt besidder relevante kompetencer og et højt fagligt niveau idet de har stor viden om målgrupperne og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet indirekte støtter op om børnenes og de unges skole- og beskæftigelsestilbud, ved blandt andet at understøtte den enkeltes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har endvidere fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed, ved at tilbyde sund kost, frisk luft, fysisk aktivitet, socialt samvær samt forskellige aktiviteter og udflugter.

Lundøs faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i en respektfuld, anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvor medarbejderne beskriver børnene/de unge og tilrettelægger den pædagogiske indsats ud fra et neuropædagogisk perspektiv og bruger Low arousal pædagogik i støtten til børnene og de unge. Socialtilsynet har vurderet, at de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet har valgt, er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, og at medarbejderne formår at bringe metoderne i spil i hverdagen.

Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at de børn og unge, der benytter Lundø, trives og profiterer af tilbuddet. I vurderingerne har Socialtilsynet lagt særlig vægt på observationer i afdelingerne og samtaler med forældre, som deltog i tilsynsbesøget i november 2017.


Særligt fokus i tilsynet
Uanmeldt tilsynsbesøg



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundø i høj grad støtter op om børnenes og de unges skole- eller dagtilbud, ved at tilrettelægge de daglige gøremål og aktiviteter med henblik på at sikre, at børnene og de unge møder veludhvilede og velforberedte op til skoledagen eller dagtilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Lundø bidrager med viden, erfaringer, oplysninger og løsningsforslag i forbindelse med statusmøder i skoler, dagtilbudstilbud og i handlekommuner. Lundøs ledelsen og medarbejdere har løbende oplyst, at tilbuddet tilbyder at bidrage med viden og erfaring om det enkelte barn/ung, og Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet med sin høje faglighed bidrager positivt til at sikre en sammenhæng i den samlede indsats, i forhold til de enkelte børn og unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Aflastningsinstitutionen Lundø benyttes af hjemmeboende børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i et begrænset antal døgn pr. måned. Børnenes og de unges forældre eller plejefamilier har den primære rolle i forhold til barnets eller den unges daginstitution, skolegang eller beskæftigelse. Lundø har derfor ikke en aktiv rolle i forhold til at opstille mål for hvordan den enkelte generelt kan støttes i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til dagtilbud, skolegang eller beskæftigelse.

Socialtilsynet har dog vurderet, at Lundø støtter op omkring børnenes og de unges dagtilbud og undervisning konkret de dage, hvor barnet eller den unge er i aflastning op til en skoledag. Tilbuddet sikrer basal omsorg som morgenmad, hensigtsmæssig døgnrytme, madpakker og forbereder børnene og de unge til skoledagen. Lundø holder sig endvidere orienteret om barnets eller den unges trivsel via skolens kontaktbog.

Socialtilsyent har endvidere vurderet, at Lundø bidrager positivt og på højt fagligt niveau i forhold til at sikre en sammenhæng i det enkelte barns eller ungs hverdag ved at deltage i netværksmøder eller skolemøder i det omfang, det er relevant, idet medarbejderne fra Lundø kan bidrage til at afdække problematikker og finde gode løsninger.

Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at Lundøs medarbejdere sikrer, at børnene og de unge passer deres skole eller beskæftigelsestilbud i forbindelse med aflastningsopholdene i Lundø.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt gennemgang af det skriftligt dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 14. juni 2018. Det fremgik af materialet, at Lundø ikke har opstillet konkrete, individuelle mål for at understøtte børnenes og de unges skolegang.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at de individuelle mål, som Lundø har opstillet vedrørende børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer, understøtter børnenes og de unges generelle udvikling og dermed også deres skolegang.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på Lundøs oversigt over børn og unge på tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg. Det fremgik, at alle børn og unge var tilknyttet specialdaginstitution, specialskole, STU eller andet dagtilbud i dagtimerne.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2017 hvor det fremgik, at alle børnene og de unge kom afsted om morgenen til deres skole eller dagtilbud når de var i aflastning på Lundø op til en hverdag. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg i juni 2018 er Socialtilsyent ikke kommet i besiddelse



af informationer der har ændret på denne bedømmelse.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs medarbejdere har udviklet en praksis for planlægning og udførelse af den pædagogiske indsats med henblik på at udfordre og understøtte børnene og de unge i forhold til at opnå øget selvstændighed og udvikle deres sociale kompetencer.</p> <p>Lundø udarbejder individuelle udviklingsmål for børnene og de unge, og Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne jævnlige følger op på målene og justerer mål og indsats i takt med, at det enkelte barn/ung udvikler sig.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundø har opstillet en hensigtsmæssig ramme, der understøtter, at børn og unge der benytter tilbuddet kan møde ligesindede og opbygge relationer og venskaber, som de ellers ikke har mulighed for på grund af deres lave funktionsniveau der medfører, at de ikke har mulighed for selvstændigt at opsøge miljøer med jævnaldrende efter skoletid.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunkt fra tilsyn i 2017: Tilbuddet kan med fordel have fokus på at udvikle en ensartet måde at opstille konkrete udviklingsmål for børnene og de unge, så medarbejderne kan beskrive barnets udvikling ud fra objektive og faglige observationer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Lundø i høj grad styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, i forbindelse med, at børnene og de unge opholder sig i aflastningstilbuddet få døgn om måneden. Tilbuddets målgruppe er hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat funktionsevne. De fleste børn og unge har omfattende vanskeligheder i forhold til selvstændighed, kommunikation og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne så vidt muligt opfordrer og støtter børnene og de unge i selv at udføre så mange funktioner som muligt for dermed at opnå så høj grad af selvstændighed som muligt.

Lundøs målgruppe har generelt et begrænset netværk, og deres tilknytning til Lundø bidrager i høj grad til udvikling af sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge støttes i at opnå relationer med hinanden og at der opstår venskaber mellem børnene og de unge.

Socialtilsynet har vurderet, at Lundø understøtter, børnenes og de unges deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund ved at benytte forskellige faciliteter og udflugtsmål i lokalområdet for eksempel i form af legepladser, kulturelle arrangementer og aktiviteter i lokalområdet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet har arbejdet relevant med at opstille individuelle mål for selvstændighed og sociale kompetencer for børnene og de unge. Målene fremstår i varierende grad konkrete og målbare, og Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunkt om, at udvikle en praksis for at opstille konkrete målbare udviklingsmål.

Endelig var det Socialtilsynets opfattelse, at børnene og de unge generelt havde tillid til de voksne og til, at de fik den støtte og hjælp de havde behov for.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018 samt gennemgang af skriftligt dokumentationsmateriale for udvalgte børn og unge.

Medarbejderne oplyste, at medarbejderne er organiseret i teams omkring en konkret gruppe børn og unge. Teamet har opstillet 2 udviklingsmål for det enkelte barn/unge i forhold til udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. Det fremgik af den skriftlige dokumentation, at de målene var knyttet op til barnets eller den unges ophold i aflastningsinstitutionen så aktiviteterne blev vedkommende både for barnet og for medarbejderne. Mål om for eksempel renlighedstræning, sociale kompetencer, selvhjulpethed mv. var således koblet op på dagligdagen i Lundø og på, at de færdigheder, som barnet opnår er relevante i forhold til opholdet i Lundø. Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne gav udtryk for i høj grad at være opmærksomme på de individuelle udviklingsmål og følge op på målet i forbindelse med, at de udarbejder dagbogsnotater og statusrapporter.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at de mål som fremgik af dokumentationsmaterialet i varierende grad fremstod konkrete og målbare. Tilbudet har en udfordring i forhold til at justere mål for alle børn og unge, så det kan blive tydeligt hvad succeskriteriet er, og hvornår målet dermed er opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018, hvor medarbejdere oplyste, at tilbuddet løbende benytter forskellige faciliteter i det omgivende samfund i forbindelse med aktiviteter og udflugter. Medarbejderne oplyste, at de tilrettelægger forskellige aktiviteter og udflugter som imødekommer børnenes ønsker og behov for eksempel legepladsbesøg, togture, deltagelse i forskellige indkøb og deltagelse i forskellige kulturelle arrangementer i lokalmiljøet. I bedømmelsen har



Socialtilsynet taget højde for, at børnene og de unge, grundet deres funktionsnedsættelse, ikke formår at deltage selvstændigt i sociale interaktioner og samspil i det omgivende samfund.

Endelig har ledelsen og medarbejdere gentagne gange oplyst, at alle børn og unge indgår i sociale relationer og netværk i deres skole eller dagtilbud, og i varierende omfang i forbindelse med de aktiviteter som deres forældre står for. Ved interview med forældre i november 2017 fremgik det endvidere, at forældrene selv sikrer, at deres børn deltager i fritidsaktiviteter og andre sociale sammenhænge i det omfang, forældrene finder det muligt og relevant.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor medarbejdere, forældre, ledelse, og børn/unge har oplyst, at børnene og de unge bor hjemme hos deres forældre, og at de derfor har en tæt kontakt til deres familie og familiens netværk. Under aflastningsopholdene har medarbejderne løbende kontakt til forældrene, derudover har børnene og de unge mulighed for at kontakte deres forældre efter behov under opholdet på Lundø.

Ved tidligere tilsynsbesøg har forældrene endvidere oplyst, at de generelt ikke har kontakt med deres børn mens de er i aflastning, fordi de vurderer, at børnene trives godt i Lundø og har behov for at skille tingene ad. En forælder fortalte for eksempel, at barnet tydeligt har givet udtryk for, at forældrene ikke skal blandes ind i opholdene på Lundø.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018, hvor Socialtilsynet opholdt sig i først på børnesiden og derefter på ungesiden og observerede, at børnene og de unge var tillidsfulde i forhold til de voksne i tilbuddet. Det var Socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge henvendte sig til de voksne i det omfang, de havde behov for hjælp og opmærksomhed. Socialtilsynet har lagt særlig lagt vægt på, at forældre og oplyste, at deres børn er trygge og trives på Lundø.

I bedømmelsen af om alle børn og unge har en fortrolig relation til en voksen, der har en positiv betydning i deres liv, har Socialtilsynet forudsat, at børnene og de unge har en tillidsfuld relation til sine forældre og at forældrene har en positiv betydning i barnets liv. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dog taget højde for, at tilbuddets målgruppe generelt er kommunikationssvag, og at det derfor kan være vanskeligt at bedømme, om alle børn og unge har en fortrolig voksen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundø arbejder systematisk med anerkendende og ressourceorienteret tilgang samt Low Arousal og neourpædagogik, der er tilpasset korte aflastningsophold for målgruppen af hjemmeboende børn og unge i alderen 0-23 år, med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet i nogen grad har udviklet en dokumentationspraksis, der understøtter den pædagogiske indsats og kontinuiteten i indsatsen.</p> <p>Lundø har generelt ikke været i besiddelse af de visiterende kommuners mål for børnenes og de unges udvikling i forbindelse med aflastningsopholdene, men Socialtilsynet har vurderet, at Lundø løbende har formået at opstille relevante individuelle mål, og tilrettelægge en pædagogisk indsats, der har understøttet den enkeltes trivsel og udvikling under opholdene på Lundø.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at Lundø i høj grad har formået at sikre, at forældrene reelt har oplevet at blive aflastet, idet de generelt har oplevet, at deres børn er trygge og trives på Lundø.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet har fastholdt to udviklingspunkter:</p> <p>Lundø kan med fordel have fokus på opstilling af konkrete individuelle udviklingsmål som udgangspunkt for den pædagogiske indsats. Medarbejderne vil derved i høj grad kunne følge op på indsats og udvikling i forbindelse med, at de udarbejder dagbogsnotater og statusskrivelser.</p> <p>Lundø kan med fordel udvikle en visitationsprocedure, der sikrer, at den anbringende kommune formidler forventninger til indsatsen for eksempel i form af individuelle udviklingsmål, når Lundø indskrifer nye børn og unge.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Lundø arbejder systematisk med anerkendende og ressourceorienteret tilgang samt Low Arousal og neourpædagogik der er tilpasset korte aflastningsophold for målgruppen af hjemmeboende børn og unge i alderen 0-23 år med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet i nogen grad dokumenterer den pædagogiske indsats konkret i forhold til individuelle udviklingsmål for den enkelte.

De visiterende kommuner har generelt ikke udarbejdet handleplaner for de børn og unge, der benytter Lundø som aflastningstilbud, og Lundø kan derfor ikke fremvise positive resultater, der relaterer sig konkret til kommunens forventninger. I vurderingen af tilbuddets resultater har Socialtilsynet derfor lagt vægt på forældrenes beskrivelser af, at målet med opholdet er at aflaste forældrene, og at forældrene har følt sig trygge, når deres barn var i aflastning på Lundø, og de derfor har oplevet positive resultater i forhold til deres forventninger.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

Lundøs målgruppe omfatter hjemmeboende børn og unge i alderen 0-23 år med mental retardering og diverse diagnoser af fysisk og psykisk karakter. De børn og unge, der benytter Lundø som aflastningstilbud, har behov pleje og omsorg samt støtte i de fleste dagligdags funktioner og aktiviteter. I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Lundøs målgruppe er tydelig beskrevet på Tilbudsportalen og at de børn og unge der var indskrevet i tilbuddet på tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg var omfattet af tilbuddets målgruppe.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018, hvor medarbejderne kunne beskrive de faglige tilgange som anerkendende og ressourceorienterede samt tilbuddets metoder der omfatter Low Arousal-tilgangen og de neourpædagogiske tiltag. Medarbejderne fortalte, at de generelt har arbejdet med udgangspunkt i Low Arousal, og at endvidere har arbejdet målrettet med at implementere neourpædagogikken i den daglige pædagogiske praksis.

Medarbejderne kunne endvidere oplyse, at medarbejderne er blevet inddelt i teams omkring mindre grupper børn/unge, og at hvert team har arbejdet med at opstille individuelle mål for selvstændighed og social udvikling for børnene og de unge. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne har kunnet beskrive eksempler på, hvordan de faglige tilgange og metoder har understøttet indsatsen og har været relevant i forhold til konkrete børn og unges behov for omsorg og støtte.

I bedømmelsen har Socialtilsynet været opmærksom på, at den neourpædagogiske metode endnu ikke er fuldt ud implementeret, idet der stadig er en del af medarbejderne, der ikke er uddannet i neourpædagogik, og på tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg havde medarbejderne endnu ikke udarbejdet neourpædagogiske profiler for alle børn og unge i tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egen gennemgang af Lundøs skriftlige dokumentation vedrørende udvalgte børn og unge fra begge afdelinger i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018.

Det fremgik af det skriftlige materiale, at medarbejderne har opstillet to individuelle udviklingsmål for hver barn/ungs selvstændige og sociale udvikling. Ved Socialtilsytens gennemgang af målsætningerne fremgik det at nogle mål var meget tydelige og konkrete med tydelige succeskriterier, hvorimod andre mål var ukonkrete for eksempel "xx skal blive bedre til at...". Medarbejderne har i varierende grad forholdt sig til udviklingsmålene når de har skrevet i tilbuddets dagbogssystem. Nogle steder fremgik det tydeligt, at medarbejderen forholdt sig til målet, andre steder fremgik det mere indirekte og endelig var der dagbogsnotater, hvor medarbejderne ikke forholdt sig til målene men i højere grad har beskrevet dagens aktiviteter eller barnets humør.



I beskrivelserne af de børn der havde konkrete og målbare indsatsmål, har medarbejdere haft gode forudsætninger for løbende at sikre relevant dokumentation, som kunne anvendes i forbindelse med status på barnets eller den unges udvikling og evaluering af den pædagogiske indsats. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at der har været varierende sammenhæng mellem indsatsmål, dagbogsnotater og statusskrivelser for de forskellige unge i tilbuddet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Udgangspunktet for bedømmelsen af denne indikator har været, at de fleste af de børn og unge, der benytter aflastningstilbuddet på Lundø, ikke har en handleplan fra den anbringende kommune. Årsagen til, at børnene og de unge ikke har en handleplan er, at kommunerne har bevilliget opholdet efter SEL § 84 jf. § 44, hvor der ikke er lovkrav om en handleplan.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor det fremgik, at Lundø har opstillet individuelle udviklingsmål for alle de børn og unge, der benyttede tilbuddet, og at Lundø løbende har fulgt op på indsatsen og den enkeltes udvikling. Udviklingsmålene var således generelt ikke motiveret af de visiterende kommuners mål, men i højere grad motiveret af de mål, som medarbejderne havde vurderet var relevante for børnenes og de unges udvikling og trivsel konkret i forhold til deres ophold på Lundø. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Lundø løbende har udarbejdet statusskrivelser i ICS-skemaet efter ønske fra de visiterende kommuner.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på interview med forældre, som oplevede, at Lundø har imødekommet de forventninger, som forældrene har haft, om at deres barn skulle tilbydes basal omsorg og pleje samt indgå i forskellige sociale relationer og aktiviteter i forbindelse med deres ophold. Aflastningsopholdene har i høj grad haft til formål at aflaste forældrene, og Socialtilsynet har lagt vægt på, at forældrene oplyste, at de i høj grad har følt sig aflastet, fordi de har oplevet, at deres børn trives på Lundø, hvilket har været væsentligt for, at forældrene reelt kunne føle sig aflastet.

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på denne bedømmelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet taget højde for, at de visiterende kommuner generelt ikke har fremsendt mål for opholdet, og at de udviklingsmål, som Lundø har opstillet, primært er relevante i forhold til at optimere barnets eller den unges ophold på Lundø.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddet samarbejder med de parter, der er relevante for det enkelte barn/ung i det omfang, det er relevant. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at forældrene generelt oplyste, at de var tilfredse med indsatsen og med samarbejdet med Lundøs medarbejdere.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af informationer der har ændret på denne bedømmelse.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har samlet set vurderet, at børnene og de unge trives under deres aflastningsophold på Lundø. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne har en anerkendende og respektfulde tilgang som i høj grad faciliterer og understøtter børnenes og de unges trivsel og medfører, at de kan føle sig trygge i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet løbende har arbejdet med at inddrage børnene og de unge direkte eller indirekte i beslutninger i dagligdagen for at sikre, at børnene og de unge kunne få en stemme i forhold til planlægningen af aflastningsopholdene. De børn og unge der har et aktivt talesprog har fået direkte indflydelse på valg af aktiviteter og udflugtsmål i weekenderne, derudover har medarbejderne løbende brugt deres viden og erfaringer med den enkelte samt tolket på signaler, for at inddrage børn og unge uden aktivt talesprog.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Lundø har haft fokus på at understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost og fysisk aktivitet samt relevante aktiviteter og udflugter, hvor der har været fokus på fælles oplevelser, sansestimulation og socialt samvær.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har haft fokus på at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse ved metodisk at arbejde ud fra neuropædagogik og Low arousal, hvor medarbejderne opnår en særlig viden om betydningen af det enkelte bars eller ungs funktionsnedsættelse, og tilrettelægger en indsats, hvor det enkelte barn eller ung støttes i at undgå frustrationer og konflikter der kan føre til magtanvendelser. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på, at målgruppen er meget sårbar og udsat i forhold til overgreb eller krænkelser fra andre børn eller voksne, og at tilbuddet arbejder forebyggende i overensstemmelse med tilbuddets politik for godt og acceptabelt samvær i institutionen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har vurderet, at Lundø i høj grad har understøttet medinddragelse og indflydelse på private og fælles anliggender i forbindelse med at børnene og de unge har opholdt sig i aflastningsinstitutionen.

Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt bliver mødt af anerkendende og respektfulde medarbejdere, der lytter til deres verbale sprog og til deres kropssprog. Både ledelse og medarbejdere fremstod anerkendende og respektfulde i deres omtale af børnene og de unge. Socialtilsynet har fortsat oplevet, at beskrivelserne af børnene/de unge og deres adfærd i det skriftlige dokumentationsmateriale vidner om høj etik i forhold til de børn og unge der benytter aflastningstilbuddet.

Medarbejderne har gennem det seneste år haft en øget opmærksomhed på at bruge viden om de enkelte børn og unge, når de planlægger aktiviteter og udflugter i weekenderne.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og gennemgang af skriftlig dokumentation ved tilsynsbesøgene henholdsvis den 6. november 2017 og den 14. juni 2018.

Ved begge tilsynsbesøg observerede tilsynskonsulenterne eftermiddagsaktiviteter, og ved det ene besøg deltog konsulenterne i et aftensmåltid i hver afdeling. Ved begge besøg observerede Socialtilsynet, at medarbejderne havde en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge. Socialtilsynets konsulenter har observeret flere eksempler på, at et barn eller ung henvendte sig til en medarbejder for at få opmærksomhed, omsorg eller hjælp til en konkret udfordring. Medarbejderne lyttede til barnet eller den unge og imødekom den enkeltes behov for hjælp til for eksempel at finde den rigtige musik på Ipad-en eller til at finde ro på værelset. Ved besøget i juni 2018 deltog flere af de unge i at bage en kage, og samtalen omkring opgaven foregik i en positiv tone hvor der var overskud til at lave sjov med hinanden. I forbindelse med aftensmåltidet var der ro og stor opmærksomhed fra medarbejderne mod børnene og de unge. Socialtilsynet har oplevet, at medarbejderne i høj grad har formået at forstå de enkelte børn og unges verbale sprog samt lyde og kropssprog, for derigennem at kunne imødekomme den enkeltes ønsker og behov.

I gennemgangen af det skriftlige materiale fremgik det, at medarbejderne generelt har formået, at beskrive børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på oplysninger fra forældrene i november 2017, om at de generelt har oplevet, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til deres barn, og at barnet får relevant opmærksomhed fra medarbejderne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, og har lagt vægt på oplysninger fra interviews med ledelse, medarbejdere og forældre ved seneste tilsynsbesøg. Tekstens indhold og bedømmelsen fremstår derfor uændret.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de børn og unge, der benytter Lundø, generelt er kendetegnede ved at have omfattende kommunikationsvanskeligheder, og en del af børnene og de unge kan derfor ikke give direkte udtryk for ønsker og behov. Nogle af børnene og de unge har verbalt sprog eller bruger forskellige kommunikationssystemer for eksempel i form af tegn-til-tale eller pictogrammer. Medarbejderne har oplyst, at de børn og unge, der kan give direkte udtryk for deres ønsker, får direkte indflydelse på fælles og individuelle aktiviteter.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i Lundø ved gentagne tilsynsbesøg har oplyst, at de tilstræber at tilbyde aktiviteter, som de kommunikationssvage børn og unge tidligere har givet udtryk for, at de holder af. I bedømmelsen har Socialtilsynet dog taget højde for, at det kan være vanskeligt at sikre medindflydelse til de børn og unge, der har omfattende kommunikationsvanskeligheder.



I forbindelse med tilsynsbesøget i 2016 lagde Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne i lav grad forberedte aktiviteter forud for opholdene, og at aktiviteterne i højere grad afhang af de konkrete medarbejdere, der var på arbejde, end af de konkrete børn og unges behov. Ved tilsynsbesøget den 6. november 2017 og 14. juni 2018 oplyste medarbejderne, at de har haft højere grad af opmærksomhed på børnenes og de unges behov og ønsker siden sidste tilsynsbesøg.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på interview med forældrene i november 2017, hvoraf det fremgik, at forældrene har oplevet, at deres børn har indflydelse på aktiviteter med videre. En forælder fortalte endvidere, at børnene også får lov til at sige fra over for deltagelse i for eksempel udflugter og aktiviteter.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundø i høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale trivsel under aflastningsopholdene</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsyn lagt særlig vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet, og at de gerne vil komme i aflastning i Lundø.</p> <p>Lundø har ikke et særligt fokus på sundhed, men tilbuddet har udarbejdet en mad- og måltidspolitik. Socialtilsynet har vurderet, at Lundø generelt har formået at afstemme fysisk aktivitet og andre sundhedsfremmende tiltag med det enkelte barns eller ungs behov for omsorg, oplevelser, sansestimulation og socialt samvær.</p> <p>Lundø har ikke et løbende samarbejde med sundhedssektoren da forældrene selv varetager kontakten til sundhedssystemet, men tilbuddet har løbende deltaget i møder og konferencer i sundhedssektoren vedrørende konkrete børn og unge. Socialtilsynet har vurderet, at det kan give god mening, at Lundø deltager i denne form for møder og konferencer, for dels at dele viden og dels at indhente relevante oplysninger om barnets problematikker med henblik på at inddrage denne viden i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og interview med forældre ved tilsynsbesøget den 6. november 2017, samt på observationer og samtaler med unge ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018.</p> <p>Ved begge tilsynsbesøg observerede Socialtilsynets konsulenter, at børnene og de unge begik sig hjemmevant i begge afdelinger. Børnene og de unge tog kontakt til medarbejderne, og indgik i forskellige aktiviteter, på børnesiden fandt børnene hurtigt noget legetøj som de blev optaget af, og på ungesiden samledes de unge omkring spisebordet, hvor de spiste, snakkede eller bagte kage. Socialtilsynet observerede, at der var en god og kærlig stemning omkring bordet. Ved begge besøg tog børnene og de unge kontakt til tilsynskonsulenterne og viste legetøj eller deres værelse til konsulenterne. Flere af de unge med verbalt sprog fortalte, at de var meget glade for at komme på Lundø, en ung havde fortalt sin mor, at det var bedre på Lundø end derhjemme - hvilket blev refereret til Socialtilsynets konsulenter med et glimt i øjet.</p> <p>Ved det ene tilsynsbesøg fik den ene afdeling besøg af et nyt barn, de andre børn tog godt imod det nye barn og inviterede til leg. Det nye barn fik god tid til at undersøge afdelingens muligheder, og fremstod tryk ved situationen.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget i november 2017 deltog en gruppe forældre i interview. Forældrene oplyste samstemmende, at deres børn trivedes på Lundø og så frem til opholdene. Flere af forældrene fortalte, at deres børn er meget tydelige i deres kropssprog og adfærd, når der er noget, de henholdsvis holder af eller ikke bryder sig om, og forældrene oplever, at børnene giver udtryk for at trives på Lundø. En forælder til en ung over 18 år fortalte, at den unge havde besøgt et voksenafslastningstilbud, og i den forbindelse gentagne gange sagde, at Lundø var bedre.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, og har lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2017. Teksten og bedømmelsen fremstår derfor uændret.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsynsrapport, hvor det fremgik, at Lundø varetager medicingivning under barnets eller den unges ophold, og at medarbejderne kontakter forældrene og eventuelt lægevagt eller skadestue, hvis barnet eller den unge bliver syg eller kommer til skade under opholdet på Lundø.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor forældrene og ledelsen oplyste, at Lundø løbende har tilbudt at deltage i møder i sundhedssektoren, hvor Lundø og behandlerene kunne udveksle viden og erfaringer. En forælder fortalte, at personale fra Lundø havde deltaget i et møde på børnepsykiatrisk afdeling.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at aflastningstilbud ikke har det daglige ansvar for undersøgelser og behandling, og at Lundø derfor ikke automatisk er blevet inddraget i den løbende kontakt til sundhedssystemet vedrørende de konkrete børn og unge.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, og har lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2017. Teksten og bedømmelsen fremstår derfor uændret.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsynsrapport, hvor det fremgik, at Lundø har udarbejdet en kost- og måltidspolitik men, at tilbuddet ikke havde beskrevet fokus på fysisk udfoldelse eller andre sundhedsfremmende tiltag.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på interview med ledelse, medarbejdere og forældre ved tilsynsbesøget den 6. november 2017, hvor det fremgik, at medarbejderne havde stor indsigt i de enkelte børn og unges funktionsnedsættelser og konsekvenserne heraf. Medarbejderne varetog medicin, sondeernæring og havde fokus på betydningen af, at børn og unge, der var kørestolsbrugere, løbende kommer ud af stolen i forbindelse med hvile, leg og andre aktiviteter. Medarbejderne oplyste endvidere, at de har fokus på at afstemme aktiviteter og udflugter, der understøtter børnenes og de unges mentale sundhed og trivsel, så aktiviteterne imødekommer det enkelte barns behov.</p> <p>Ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på denne bedømmelse.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet at Lundø i meget høj grad forebygger magtanvendelser, idet Lundøs pædagogiske tilgange og metoder har stort fokus på at forebygge frustrationer og konflikter, der kan føre til magtanvendelse.</p> <p>Tilbuddet er ikke omfattet af særlige lovgivning på området, men i enkelte tilfælde har tilbuddet anvendt nødværge for at sikre, at et barn eller en ung ikke forvoldte skade på sig selv eller andre. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har stor erfaring med at registrere og beskrive episoderne og indgrebet, samt drage læring af episoderne og tilpasse indsatsen, så alle børnene og de unge kan opleve et trygt ophold i overensstemmelse med tilbuddets målsætning.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, og har lagt vægt på oplysninger fra interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2017. Tekst og bedømmelse fremstår derfor uændret.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på interviews med medarbejderne og ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017 samt gennemgang af indberetninger vedrørende episoder, hvor medarbejderne har anvendt nødværge. Ledelsen og medarbejderne var opmærksomme på, at der siden 1. januar 2017 ikke findes en særlig lovgivning, der regulerer magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten for børn og unge i aflastningstilbud.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Lundøs medarbejdere arbejder bevidst med at sikre et lavt konfliktniveau for at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse. Ledelse og medarbejdere har fortalt, at Low Arousal-tilgangen har givet medarbejderne gode redskaber til at forebygge frustrationer hos de enkelte børn og unge og dermed forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse. Ledelse og medarbejdere har endvidere oplyst, at den neuropædagogiske tilgang giver medarbejderne redskaber til at forstå det enkelte barns adfærd, afpasse forventningerne og tilpasse indsatsen i forhold til den enkelte. Ledelse og medarbejder har oplevet, at den øgede forståelse af baggrunden for børnenes og de unges adfærd har givet medarbejderne bedre muligheder for at tilpasse indsatsen i forhold til den enkelte.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at forebyggelse af magtanvendelse løbende drøftes i medarbejdergruppen, ligesom medarbejdergruppen har haft fokus på løbende at drøfte balancen mellem magt og omsorg.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, og har lagt vægt på oplysninger fra interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2017. Tekst og bedømmelse fremstår derfor uændret.

Lundø har som aflastningsinstitution ikke været omfattet af særlige regler vedrørende magtanvendelse siden Lov om voksenansvar trådte i kraft 1. januar 2017. I forbindelse med tilsynsbesøget 6. november 2017 oplyste ledelsen og medarbejderne, at de i sjældne tilfælde må anvende nødværge for at forhindre, at et barn eller en ung begår skade på sig selv eller andre.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet op 1/1-17 løbende har indberettet magtanvendelser jf. gældende lovgivning, og at indberetningerne og opfølgningen på episoderne har været fyldestgørende og medført løbende læring og forbedring af indsatsen.

Ledelsen har valgt, at tilbuddet vil benytte de indberetningsskemaer der knytter sig til Lov om Voksenansvar, når de har været nødsaget til at anvende nødværge. Denne praksis skal sikre, at relevante myndigheder og forældremyndighedsindehaver orienteres. Derudover skal denne praksis sikre, at medarbejderne forholder sig til episoden og indsatsen med henblik på at forebygge og håndtere lignende episoder fremover. Socialtilsynet har erfaret, at tilbuddet i meget høj grad anvender episoderne til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet har vurderet, at Lundø i meget høj grad forebygger overgreb mod børnene og de unge under opholdet i institutionen. Med udgangspunkt i Gentofte Kommunes overordnede beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge, har tilbuddet udarbejdet et lokalt beredskab, der retter sig specifikt mod Lundøs målgruppe.

Beredskabet er udarbejdet af en arbejdsgruppe, godkendt i MED og gennemgået af alle medarbejderne på et personalemøde i 2016.

I dagligdagen har Lundø en personalenormering der sikrer, at medarbejderne kan tilrettelægge arbejdsopgaverne så der sikres høj grad af opsyn med børnene og de unge.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

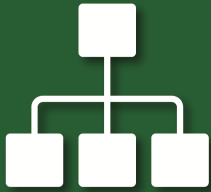
I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2016 hvor det fremgik, at Lundø har udarbejdet et beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge. Beredskabet har overskriften "Samværspolitik". Samværspolitikken giver handleanvisninger og redskaber til medarbejderne med henblik på at sikre, at børn/unge og voksne ikke overskrider børnenes og de unges personlige grænser under opholdet i aflastningsinstitutionen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at samværspolitikken giver anvisninger til personalet om hvordan de kan understøtte børnene og de unge i forhold til egen seksualitet, uden at overskride andre børn og unges grænser.

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af informationer der har ændret på bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs ledelse samlet set besidder de relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at sikre den daglig drift og løbende udvikling af aflastningstilbuddet. Ledelsen har opbygget et indgående kendskab til området og målgruppen, og ledelsen har løbende fokus på at sikre et højt fagligt niveau hvor den anerkendende og ressourceorienterede tilgang understøtter et trygt aflastningsophold for børnene og de unge i Lundø. Gennem de seneste 5 år har ledelsen endvidere faciliteret, at medarbejderne har opnået høj grad af fælles metodisk udgangspunkt gennem neuropædagogik og low arousal samt fortrolighed med elektronisk dokumentation ud fra et fælles koncept. Endelig har ledelsen sikret løbende opkvalificering af medarbejdergruppen i form af temadage, videreuddannelse og faglig supervision.</p> <p>Genne de seneste tilsynsbesøg i Lundø har Socialtilsynet særligt lagt vægt på, at ledelsen har sikret, at dokumentationspraksis er ændret fra håndskrevne notater i en fælles kinabog til individuelle dagbogsnotater i et elektronisk journalsystem, der opfylder datatilsynets krav. Ledelsen har ligeledes iværksat ekstern supervision for ledelse og medarbejdere samt iværksat forskellige opkvalificeringsaktiviteter med henblik på at højne den fælles faglige og metodiske tilgang i indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen løbende har formået at sikre, at tilbuddet er i en positiv udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet at Lundø har en kompetent ledelse med relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer. Ledelsen har udvist stabilitet og evner til at udvikle Lundøs organisering og faglighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Lundøs ledelse har fokus på at sikre et trygt ophold for det enkelte barn/ung, og på løbende opkvalificering af medarbejderne med det formål, at tilbuddets faglige tilgange og metoder kan have størst mulig effekt for det enkelte barn/ung. Socialtilsynet har endvidere vurderet at ledelsen har sikret opkvalificering af medarbejderne gennem supervision, uddannelse, temadage og faglige drøftelser.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.	



I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten og supplerende orientering fra leder i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018.

På tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg oplyste medarbejderne, at ledelsen fortsat bestod af en forstander, der er uddannet ergoterapeut med diplom i ledelse, samt en afdelingsleder, der er pædagogisk uddannet og ligeledes har diplom i ledelse. Begge ledere har lang praktisk og ledelsesmæssig erfaring indenfor specialområdet. Siden sidste tilsynsbesøget i 2017 har forstanderen fået udvidet sit ansvarsområde, og hun har nu også ledelsesansvaret for specialbørnehaven Troldemosen der ligeledes drives af Gentofte Kommune.

Ledergruppen understøttes af Gentofte kommune som driftsherre, idet der er et tæt samarbejde mellem Lundøs ledelse og Gentofte Kommunes konsulenter, der er fastlagte møder og mulighed for at indkalde kommunens konsulenter efter behov.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen gennem de sidste 4-5 år har vist at de formår at udvikle tilbuddet og sikre en stabil indsats med højt fagligt niveau. Ledelsen har vist, at de har blik for at sammensætte en personalegruppe med relevante kompetencer i form af pædagogiske uddannelser. Derudover har ledelsen haft fokus på opkvalificering af den samlede personalegruppe indenfor neuropædagogik for at sikre en ensartet systematisk tilgang i indsatsen. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at ledelsen har vist, at de har formået at tilpasse implementeringsfasen af neuropædagogikken til tilbuddets dagligdag, ved blandt andet at afholde fælles temadage og sikre, at medarbejderne har haft afsat tid til at lave screeninger og tilrettelægge indsatsen.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Lundøs forstander har oplyst, at der vil blive ansat daglige ledere på henholdsvis Lundø og i Troldemosen pr. 1/9-2018, for at sikre, at medarbejderne har adgang til ledelse i dagligdagen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018 hvor medarbejderne oplyste, at de jævnligt har modtaget supervision. Medarbejdernes oplysninger er blevet understøttet af det skriftlige dokumentationsmateriale, der blandt andet har vist en oversigt over planlagt og gennemført supervision.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne ved tidligere tilsynsbesøg har oplyst, at supervision både er blevet brugt i forhold til faglige udfordringer og til at understøtte medarbejderne i en periode hvor der var flere langtidssygemeldinger og opsigelse af personale som følge af nedgang i børneantallet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet at Lundøs daglige drift varetages af en kompetent ledelse der justeret personalegruppen og tilrettelagt arbejdstiden med henblik på at sikre, at der er tilstrækkeligt personale med relevante kompetencer på arbejde til at løse de praktiske og omsorgsmæssige opgaver i tilbuddet i dagligdagen.


Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har organiseret dagligdagens struktur så medarbejderne kan fordele opgaverne mellem sig i begyndelsen af arbejdsdagen og sikre, at alle børn og unge får den nødvendige omsorg og støtte under opholdet.

Socialtilsynet har vurderet, at Lundø gennemsnitlige sygefravær ikke er højere end i andre sammenlignelige tilbud. Ligeledes er personaleudskiftningen på 3% i 2017 lav, og afspejler, at de justeringer som ledelsen har foretaget af personalegruppen er gennemført og Socialtilsynet har vurderet, at personalegruppen nu betsår af medarbejdere der har været ansat i en årrække og at der er generelt stabilitet i personalegruppen.



Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på interview med medarbejdere samt på egne observationer i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018. Medarbejderen oplyste, at de arbejder efter en arbejdstidsplan der blev justeret i 2017, med henblik på at sikre flest mulige af timerne ligger i det tidsrum, hvor der er børn og unge i huset, antallet af børnetimer i weekenderne er for eksempel blevet øget.</p> <p>Ved det uanmeldte tilsyn oplyste medarbejderne, at de har mærket nedgang i personale grundet nedgang i børneantallet, idet de har oplevet at der har været mange ændringer i det seneste halve til hele år.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2017 oplyste ledelsen, at den har lagt vægt på at beholde uddannet personale for at sikre, at medarbejdere har relevante kompetencer. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg oplevede Socialtilsynet, at medarbejderne var kompetente og havde indblik i opgaverne og de enkelte børns særlige behov og ønsker. Socialtilsynet observerede, at medarbejderne i fællesskab gennemgik oversigten over de børn der skulle ankomme den pågældende dag, og fordelte arbejdsopgaverne imellem sig for at sikre at alle børn og unge blev tilgodeset og fik deres behov opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra forældrene i forbindelse med tilsynsbesøget i 2017, hvor de oplyste forældrene, at det var deres indtryk, at deres børn blev tilbudt relevant kontakt og støtte i det omfang, de havde behov for det.</p> <p>Ovenstående blev understøttet af Socialtilsynets egne observationer i henholdsvis børne- og ungegruppen, hvor socialtilsynet oplevede, at børnene og de unge fik opmærksomhed og støtte i forhold til deres behov.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår, at personaleudskiftningen i 2018 var på 3 %.</p> <p>Ved tilsynsbesøget var medarbejderne i første omgang overrasket over at den registrerede personalegennemstrømning var så lav, men ved gennemgang af den ustabilitet som medarbejderne havde oplevede viste det sig, at tilbuddet har foretaget forskellige interne ændringer i personalegrupperne samt brugt vikar ved barsel hvilket som ikke har påvirket opgørelsen af personalegennemstrømningen. Det er dog Socialtilsynets generelle opfattelse, at Lundøs medarbejdergruppe er stabil og med lav grad af videnstab i form af personaleophør.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i 2017, hvor forældrene oplyste, at de generelt havde oplevet, at de faste medarbejdere var stabile og at deres børn var trygge ved medarbejderne.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgik, at medarbejderne havde et gennemsnitligt sygefravær på 11,3 dage i 2017. Socialtilsynet har vurderet, at det gennemsnitlige sygefravær ikke har været på et højere niveau end på andre sammenlignelige arbejdspladser.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer til at imødekomme børnenes behov for støtte, pleje og omsorg. Socialtilsynet har endvidere vurderet at medarbejderne generelt har formået, at indgå i fælles og individuelle opkvalificeringsforløb, hvor der har været fokus på neuropædagogik, Low Arousal samt opstilling af udviklingsmål og dokumentation af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne har en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til børnene og de unge der afspejler tilbuddets værdigrundlag og målsætning, hvilket Socialtilsyent har set i medarbejdernes samspil med børnene og de unge i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i juni 2018. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har formået at bringe deres viden om Low Arousal og neuropædagogik i spil i den daglige pædagogiske indsats i tilbuddet, og derigennem har fået en øget forståelse for det enkelte barns vanskeligheder og udviklingspotentialer. Ligeledes har medarbejderne vist, at de har formået at justere den pædagogiske indsats i overensstemmelse med de redskaber som metoderne indeholder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i form af social- og sundhedsfaglige uddannelser samt lang erfaring med målgruppen. Medarbejderne har løbende deltaget i opkvalificeringsaktiviteter, der har været målrettet tilbuddets målgruppe samt faglige tilgange og metoder. Medarbejdere og ledelse har løbende givet udtryk for at de har oplevet, at den fælles faglige tilgang har øget kvaliteten af indsatsen i forhold til børnene og de unge.

Socialtilsynet har oplevet, at børn, unge og forældre trives med den indsats medarbejderne yder i Lundø, og at de børn og unge, som tilsynskonsulenterne mødte, fremstod trygge ved medarbejderne. Socialtilsynet oplevede en tillidsfuld og positiv relation mellem børn/unge og medarbejdere.

Lundø har ansat medarbejdere uden socialfaglig uddannelse til at varetage diverse praktiske opgaver, og Socialtilsynet har vurderet, at disse medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til at løse de konkrete opgaver.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af medarbejderoversigten der er fremsendt i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018, hvor det fremgik, at en stor del af medarbejderne havde en socialfaglig eller en sundhedsfaglig uddannelse. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne havde længere tids erfaring med målgruppen fra Lundø eller fra andre ansættelser.

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg fortalte medarbejdere at løbende modtager supervision og deltager i fælles og individuelle kurser og temadage. Ledelsen har ved tilsynsbesøget i 2017 oplyst, at de har lagt vægt på, at opkvalificeringsaktiviteterne har et indhold, der er relevant i forhold til de opgaver og udfordringer, medarbejderne har på Lundø.

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg oplyste medarbejderne, at det har været vanskeligt at komme i gang med at implementere den neuropædagogiske metode, idet en del af medarbejderne ikke har været på uddannelse endnu. Medarbejderne har deltaget i temadage og temamøder om metoden, og de oplevede at de nu er kommet i gang med at lave screeninger og tilrettelægge indsatsen ud fra den nye forståelse, som metoden har givet dem af det enkelte barn/ung.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at der er flere af medarbejdere, der endnu ikke har været på uddannelse om neuropædagogik, og at denne del af personalegruppen gav udtryk for, at det kunne være vanskeligt at være med til at implementere metoden.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra forældrene ved tilsynsbesøget i 2017, hvor forældrene fortalte, at de generelt havde erfaret, at medarbejderne havde relevante kompetencer i forhold til at støtte og drage omsorg for deres børn.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.


I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018, hvor Socialtilsynets konsulenter har opholdt sig i begge afdelinger om eftermiddag mens børnene og de unge ankom fra skole og daginstitution og deltog i mindre aktiviteter i hver afdeling.

I lighed med observationerne ved tilsynsbesøget i 2017, oplevede Socialtilsynet en rolig stemning, hvor børnene og de unge blev modtaget efter skole og først fik hjælp til at indrette sig på værelset, hvorefter de blev tilbudt individuel støtte til leg og hygge hen over eftermiddagen. Børnene og de unge legede, så tv, eller brugte deres ipad. På ungesiden deltog flere af de unge i at bage kage. Socialtilsynet oplevede generelt et positivt, anerkendende og respektfuldt samspil mellem børnene/de unge og medarbejderne. Socialtilsynet oplevede endvidere, at børnene og de unge havde tillid til, at medarbejderne kunne forstå og imødekomme deres behov for kontakt og støtte.



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i juni 2018 har Socialtilsynet vurderet, at Lundøs indendørs og udendørs rammer fortsat er generelt egnede til aflastning for børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Rammerne fremstår dog utidssvarende og Gentofte Kommune har iværksat opførelse af nye fysiske rammer, som Lundø skal flytte til i 2019. Den nye ejendom bliver særligt indrettet til aflastning for målgruppen, og Socialtilsynet har vurderet, at de nye tiltag vil sikre optimale rammer for børnene og de unge.</p> <p>Indtil den nye bygning kan tages i brug, vil de nuværende rammer kunne imødekomme børnenes og de unges behov i forbindelse med praktiske gøremål, leg og aktiviteter. På baggrund af ledelsens beskrivelse af nybyggeriet har Socialtilsynet vurderet, at de nye fysiske rammer vil blive indrettet til i højere grad at kunne tilgodese de forskellige behov, som målgruppen har, idet der bliver gode muligheder for at dele børnene og de unge i mindre grupper, og dermed i højere grad få mulighed for at tilpasse indsatsen og aktiviteterne til de enkelte børn og unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Lundøs fysiske rammer er indrettet til aflastning for hjemmeboende børn og unge med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Tilbuddet råder over plads til hjælpemidler og særligt indrettede badeværelser, legeplads med videre, og Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer overordnet understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Lundøs fysiske rammer er utidssvarende og tilbuddet er i en proces, hvor Gentofte kommune er ved at opføre og indrette nye fysiske rammer med faciliteter der imødekommer målgruppens særlige behov. Tilbuddet vil flytte til de nye rammer i løbet af 2019.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og samtaler med børn og unge</p>	



i fællesskabet ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 14. juni 2018. Socialtilsynet observerede, at børnene og de unge i høj grad begik sig hjemmevant i de fysiske rammer. Børnene og de unge indgik i fælles aktiviteter og samtaler, for eksempel var de unge i gang med at tilberede en kage sammen med en medarbejder i ungeafdelingen, flere af børnene og de unge benyttede sig endvidere af muligheden for at være alene på værelset med for eksempel musik eller Ipad. Ligesom ved tidligere tilsynsbesøg bemærkede Socialtilsynet, at børnene og de unge tydeligvis kendte de forskellige rums muligheder og funktioner, og børnene opsøgte selv de faciliteter, som de havde brug for.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator og har lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2017. Teksten og bedømmelsen af denne indikator fremstår derfor uændret.

Lundøs fysiske rammer består af en firlænget bygning omkring en atriumgård. Der er desuden en stor have med græsplæne, fliser og legeplads. Institutionen er opdelt i 2 afdelinger, så børnene og de unge er opdelt efter alder i henholdsvis børne- og ungesiden. Hver afdeling har 8 to-sengsværelser, nogle børn/unge sover alene, mens andre sover sammen to og to. Lundø har handicapindrettede badeværelser, som børnene deles om, samt to stuer i hver afdeling og en lang gang, som i børnesiden er indrettet med legetøj, hængekøje og mange kroge i loftet til diverse gynger.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de fysiske rammer er utidssvarende, og at Lundø skal flytte til nybyggede fysiske rammer i 2019. De nye fysiske rammer vil blive bygget og indrettet med udgangspunkt i målgruppens specifikke behov.

Ved det uanmeldte tilsyn den 14. juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af informationer der ændrer på bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator og har lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2017. Teksten og bedømmelsen af denne indikator fremstår derfor uændret.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Lundø er indrettet til aflastning for børn og unge med nedsat funktionsevne. Der er billeder på væggene, legetøj/legeområder samt flere spisepladser og hyggelkroge i hver afdeling. Børnene har ikke faste værelser, hvilket medfører, at værelserne ikke er personligt indrettet.

Aflastningsinstitutionen er ikke børnenes hjem og skal ikke fremstå som sådan. Bedømmelse af indikatoren er således ikke et udtryk for lav kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for, at aflastningsinstitutionens indretning ikke skal afspejle, at det er børnenes og de unges hjem.

Ved det uanmeldte tilsyn den 14. juni 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af informationer der ændrer på bedømmelsen af denne indikator.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet har vurderet, at Lundø er økonomisk bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Lundø er et kommunalt tilbud der drives og understøttes af Gentofte Kommune. Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner, og at ledelsen løbende formår at tilpasse udgifter i forhold til indtægter.

Økonomisk bæredygtig?

Ifølge tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen har Lundø haft et merforbrug på ca. 750.000 i 2017. På baggrund af Lundøs budget for 2018 og oplysninger fra ledelsen ved tilsynsbesøget den 6. november 2017, har Socialtilsynet vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side i 2018.

Det fremgår af tilbuddets budget, at tilbuddet har valgt af ændre på praksis og anvendende ressourcerne anderledes idet kost og rengøring hidtil er blevet leveret af en ekstern leverandør. Disse opgaver vil fremover blive varetaget af personale der er ansat i Lundø. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets budget afspejler, at tilbuddet forventer en lavere belægningsprocent en tidligere år.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet har vurderet, at Lundøs budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer i 2018.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

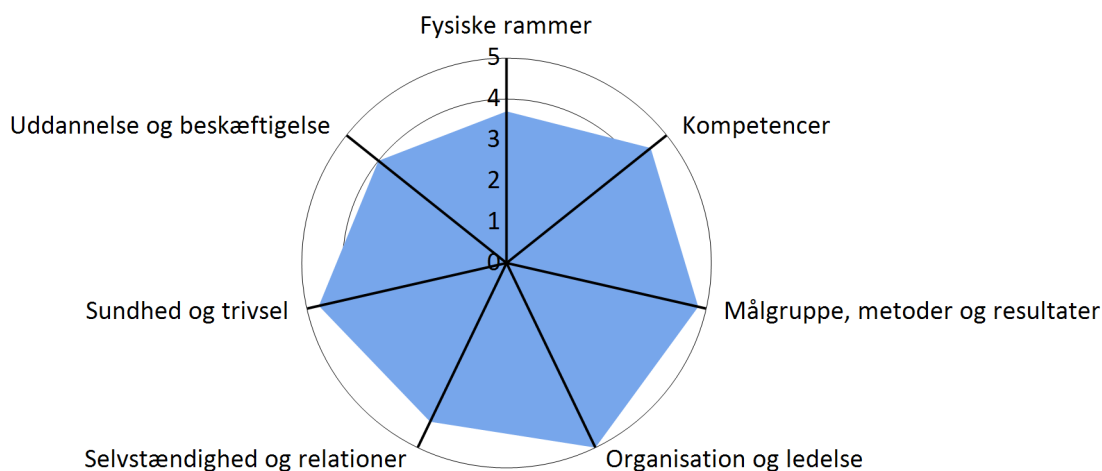
Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner, tilbuddet har indberettet nøgletal for 2017 på tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud og Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Budget for 2017 Årsrapport for 2017 Oversigt over børn og unge i tilbuddet Oversigt over medarbejdere i tilbuddet Skriftlig dokumentation for udvalgte børn og unge Referater fra personalemøder Oversigt over supervision i 2018 Oversigt over opkvalificeringsaktiviteter i 2018
Observation	Socialtilsynets konsulenter har opholdt sig i tilbuddet en eftermiddag og har besøgt begge afdelinger.
Interview	Gruppeinterview med medarbejdere Samtaler med børn og unge i fællesmiljøet Samtaler med medarbejdere i fællesmiljøet
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.